

03 Novembre 2014

**Rapport de la journée d'information et de sensibilisation sur
l'impact des guichets uniques sur la compétitivité des
entreprises et l'économie en général**

PortNet est le Guichet Unique National des opérations du commerce extérieur permettant aux opérateurs économiques, à travers une intégration progressive de leur supplychain et celles des fournisseurs de services publics et privés une meilleure maîtrise de la complexité des échanges relatifs aux importations et aux exportations.

En effet, dans un contexte international et régional en perpétuelle mutation et une concurrence de plus en plus accrue, la politique nationale en cours de mise en œuvre, destinée à contribuer au développement économique et social du pays est axée d'une part, sur les investissements en infrastructures, la valorisation de la proximité régionale et l'ouverture de notre économie à l'international. Mais d'autre part sur l'amélioration des processus, du climat des affaires et de la transparence. C'est ainsi que PortNet se trouve à l'intersection des stratégies de plusieurs entités gouvernementales:

- Ministère de l'Équipement, du Transport et de la Logistique : Amélioration de la compétitivité logistique nationale et réduction du coût de passage aux frontières ;
- Ministère Chargé du Commerce Extérieur : Plan national de développement des échanges commerciaux (accords internationaux signés par le Maroc), mise en œuvre du plan national de simplification des procédures ;
- Administration des Douanes et des Impôts Indirects: Simplification, sécurisation et facilitation des procédures douanières dans le cadre de l'engagement constant envers les entreprises ;
- Office des Changes : Transparence dans les règles, efficience du contrôle, enrichissement des informations sur les échanges, extérieurs, adoption des bonnes pratiques internationales ;
- Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique : Généralisation de l'administration électronique et innovation dans les services publics ;
- Ministère des Affaires Générales et de la Bonne Gouvernance : Amélioration du climat des affaires, de la bonne gouvernance et de la transparence.

La mise en œuvre de PortNet est le fruit d'années de travail communautaire acharné qui continue encore. Une communauté qui, à l'unanimité positionne l'entreprise et l'économie nationale au centre de ses intérêts. Ainsi, le Guichet Unique PortNet a pour objectif d'harmoniser l'ensemble des processus B2B du commerce extérieur opérés à travers tous les points d'échange transfrontaliers avec le concours des fournisseurs de services publics et privés :

- Ports;
- Aéroports;
- Postes terrestres;
- MEADS.

Les mesures de facilitation et de simplification via PortNet, concernent la circulation des trois flux accompagnant une opération de commerce extérieur:

- Les marchandises;
- Les informations y afférant;
- Les paiements.

PortNet améliore la compétitivité de la chaîne du commerce extérieur en garantissant :

- L'accroissement de l'efficacité des chaînes logistiques des opérateurs économiques et des fournisseurs de service publics et privés;
- L'accélération du passage transfrontalier des marchandises à l'import et à l'export;
- L'instauration d'un environnement favorable à la compétitivité des opérateurs économiques avec la possibilité de travailler en flux tendus;
- La diminution de l'incertitude sur les délais et les coûts logistiques;
- L'amélioration du climat des affaires, de la bonne gouvernance et augmentation de la transparence dans les relations Entreprises-Administrations;
- La simplification et accélération des procédures et formalités pour l'entrée ou la sortie des marchandises;
- L'amélioration de la traçabilité des opérations à tout moment, des capacités d'anticipation et de planification grâce à la qualité et la bonne circulation des flux d'information.

Événements & dates clés :

- **Juillet 1999** : mise en place du premier projet pilote EDI au port de Casablanca;
- **2008** : Publication du projet de Liasse Unique des documents du commerce extérieur par le Conseil National du Commerce Extérieur;
- **Avril 2008** : Lancement du projet PortNet par l'Agence Nationale des Ports ;
- **26 avril 2010** : Création de PORTNET S.A en application du Décret n° 2-10-146 du 11 jourmada I 1431 afin de prendre en charge le projet PortNet ;
- **1er mars 2011** : Début de l'exploitation de PortNet le avec le démarrage de la gestion dématérialisée des escales via le Guichet Unique PortNet à l'import et à l'export, tout type de marchandise confondu au Port de Casablanca comme site pilote ;
- **17 Mai 2012** : Démarrage de la gestion dématérialisée via PortNet de la phase enlèvement;
- **1er juin 2012** : Inauguration officielle du Guichet Unique PortNet par Monsieur Abdelaziz Rabbah, Ministre de l'Équipement, du Transport et de la Logistique;
- **Juin 2012-Décembre 2012** : Généralisation de la gestion dématérialisée de l'escale à tous les ports marocains ;
- **21 Novembre 2013** : PortNet lauréat du Prix National de l'Administration Electronique «E-MTIAZ 2012»;
- **26 septembre 2014** : Déploiement de la gestion dématérialisée du Titre de Change.

3 novembre 2014 : Journée d'information et de sensibilisation sur l'impact des guichets uniques sur la compétitivité des entreprises et l'économie en général

Sous l'égide du Ministère de l'Équipement, du Transport et de la Logistique et du Ministère Chargé du Commerce Extérieur, PORTNET S.A a organisé le lundi 3 novembre 2014 à l'Institut de Formation Portuaire la première journée d'information sur le projet innovateur national PortNet « Guichet Unique Marocain de simplification des procédures du commerce extérieur » au profit des importateurs et exportateurs nationaux sous le thème : "Impacts de la mise en œuvre d'un guichet unique national sur la compétitivité des entreprises et l'économie en général".

Cette journée a été présidée par Monsieur le Ministre de l'Équipement, du Transport et de la Logistique Aziz REBBAH, Monsieur le Ministre Chargé du Commerce Extérieur Mohammed ABBOU & Madame la Présidente du conseil d'administration de PORTNET S.A Nadia LARAKI.

Cet événement a enregistré la participation de délégations de pays africains tels que le Cameroun & le Kenya. Ont été aussi présents, les représentants de l'Alliance Africaine pour le Commerce Electronique, de la Commission économique des Nations Unies pour l'Europe, la Banque Africaine de Développement, des fédérations et associations des importateurs et exportateurs, des opérateurs économiques, des autorités portuaires & aéroportuaires, des compagnies maritimes, des ministères et administrations publiques, des banques et des compagnies d'assurance & des exploitants d'autres guichets uniques...

Plusieurs interventions d'experts nationaux et internationaux ont eu lieu durant cette journée dans le but de sensibiliser les participants et de promouvoir auprès d'eux le concept de guichets uniques nationaux et régionaux en conformité avec les recommandations des institutions internationales et aussi afin de favoriser le partage des connaissances et d'expérience dans ce domaine. Parmi ces experts on retrouve M. Ibrahima DIAGNE : Président de l'Alliance Africaine pour le Commerce Electronique (AAEC), Mario APOROLOV : Conseiller régional de la Commission Economique des Nations Unies pour l'Europe (UNECE) et M. Alex KABUGA : Président Directeur Général de Kenya Trade Network Agency (KENTRADE).

Cette journée a été aussi marquée par une cérémonie de remise de prix aux « premiers adopteurs de PortNet en guise de reconnaissance et de remerciement pour leur accompagnement et leur confiance dans le Guichet Unique National PortNet, ainsi cinq utilisateurs de PortNet se sont vus décerner les Prix suivants :

- Catégorie Importateur : Marjane Holding représentée par Monsieur Khalil JHARNI, Directeur Logistique ;
- Catégorie Transitaire : Noratra représentée par Monsieur Mhammed BOURISS, Directeur Général ;
- Catégorie Agent Maritime : Maersk Maroc représentée par Monsieur Moncef RHANMI, Directeur des Opérations Maghreb ;
- Catégorie Opérateur de Manutention : Marsa Maroc représentée par Monsieur Said BENJELLOUN, Directeur des Systèmes d'Information ;
- Catégorie Banque : Citibank Maghreb représentée Monsieur François LABARTHE, Directeur Général Adjoint.

La mise en place du Guichet Unique National PortNet a été saluée par l'ensemble des participants, qui ont souligné la nécessité de rassembler le maximum d'efforts, de partenariat et de collaboration pour promouvoir et exceller avec le Guichet Unique National PortNet.

Résumé récapitulatif des interventions

Allocution de Monsieur Aziz REBBAH, Ministre de l'Équipement, du Transport et de la Logistique :

Après avoir passé en revue les aspects positifs de ce mécanisme du Guichet Unique en termes d'amélioration de la compétitivité des entreprises locales compétitives, promotion et renforcement du tissu économique national, M. Rebbah a souligné que la mise en œuvre d'un guichet unique national du commerce extérieur est un outil incontournable pour améliorer l'efficacité de la chaîne logistique du commerce extérieur, faire face aux difficultés et à l'incertitude dans ce domaine, la qualité de service et de réduire le temps d'attente, le délai de séjour des marchandises à l'import et l'export. La mise en œuvre d'un tel guichet fait partie de la stratégie nationale du développement économique s'articulant d'une part sur les investissements, les infrastructures, mais aussi, sur l'innovation, la simplification, l'harmonisation et le reengineering des processus du commerce extérieur visant à améliorer le climat des affaires et la compétitivité de l'économie nationale.

M. le Ministre a aussi rappelé que la situation de PortNet se trouve actuellement à l'intersection des stratégies de plusieurs entités gouvernementales, il est donc au centre d'une stratégie de développement national, mettant l'opérateur économique national au cœur cette stratégie. Le guichet unique PortNet des services import/export est aussi un outil efficace pour faciliter le circuit du commerce extérieur et améliorer la qualité des services rendus aux opérateurs économiques, puisque l'utilisation de ce dernier permet la fluidification des procédures, l'anticipation de l'information et de l'action et met en réseau l'ensemble des partenaires.

Selon M. le Ministre, le gouvernement ; étant conscient de l'importance de la facilitation des échanges dans le développement du commerce extérieur ; a lancé un projet de mise en place d'une plate-forme d'échange de données PortNet à travers laquelle les procédures au sein de l'enceinte portuaire ont été dématérialisées, en rappelant que ce projet découle de la mise en œuvre des recommandations du Plan National de Simplification des Procédures du Commerce International & en soulignant qu'il est nécessaire de continuer dans la mise en œuvre du guichet unique afin de dématérialiser l'ensemble des procédures du commerce extérieur.

Enfin, M. Rebbah a signalé que l'utilisation de la haute technologie notamment la technologie de l'information, télécom et internet, est de nature à consolider les fondements de la bonne gouvernance des affaires, d'accompagner le développement économique dans notre pays et d'attirer l'attention à l'importance des infrastructures portuaires et extra portuaires.

Allocution de Monsieur Mohammed ABBOU le Ministre Chargé du Commerce Extérieur :

Selon M. Abbou, le Guichet Unique National pour la simplification des procédures du commerce extérieur découle de la mise en œuvre des recommandations du plan national de simplification des procédures du commerce international, appelant les opérateurs du commerce extérieur, les transitaires et les banques à

adhérer au processus de dématérialisation du titre d'importation qui contribuera à l'effort de facilitation du commerce et à la réduction des coûts logistiques et des délais d'accomplissements des formalités y afférentes.

Lors de son allocution, M. le Ministre a précisé que la mise en place du guichet unique des formalités du commerce extérieur s'inscrit dans la nouvelle démarche de gestion des différents maillons de la chaîne logistique, basée sur la dématérialisation des documents et la synchronisation des procédures pour une meilleure efficacité commerciale. Il s'agit d'un concept qui constitue une importante recommandation du Centre des Nations Unies pour la Facilitation du Commerce et les Transactions Electroniques, représente également un axe fondamental de l'Accord sur la Facilitation des échanges, adopté lors de la Conférence Ministérielle de l'OMC, tenue le 7 Décembre 2013 à Bali en Indonésie.

M. Abbou a relaté par la suite qu'étant donné les différentes expériences réussies dans ce domaine, nul besoin de s'interroger sur l'utilité du guichet unique, en tant que moyen permettant le renforcement de la transparence et la facilitation des transactions commerciales internationales. Pour cela le Gouvernement, qui reste convaincu de l'importance de la facilitation des échanges dans le développement du commerce international, ne ménage, ajoute M. le Ministre, aucun effort pour doter notre pays des infrastructures de dernière génération, afin de favoriser le processus de facilitation

Il s'est dit convaincu de la nécessité d'accélérer la mise en œuvre du guichet national dans sa globalité, comme instrument pouvant contribuer sensiblement à l'amélioration du climat des affaires au Maroc et de la compétitivité de l'économie nationale, tout en précisant que ce sont les avancés dans la mise en œuvre des politiques de ce genre qui ont permis au Maroc de gagner 16 points dans le classement mondial sur le climat des affaires, établi par le rapport « Doing Business 2015 ».

Allocution de Madame Nadia LARAKI la Présidente du conseil d'administration de PORTNET S.A:

Mme Laraki a rappelé le contexte économique actuel qui est en perpétuelle mutation, marqué par une concurrence accrue et des contraintes d'optimisation de plus en plus pressantes en terme de délai, de coût et de qualité de service, d'où tout l'intérêt de ce sujet. Il a été précisé par Mme Laraki que PortNet, n'est pas le projet d'une entreprise mais le fruit d'années de travail de toute une communauté du commerce extérieur qui, à l'unanimité positionne l'entreprise et l'économie nationale au centre de ses intérêts.

Le but de cette rencontre est de partager les apports et les retombées positives de la simplification, l'harmonisation et la dématérialisation des procédures du commerce extérieur sur les entreprises, à travers la mise en place d'un guichet unique électronique.

Mme Laraki a également signalé que cet événement est non seulement une occasion d'information sur la situation à laquelle se trouve le Guichet Unique Marocain PortNet dans le domaine de la mise en place de guichet unique, mais également le moment de sensibiliser les différents acteurs du secteur privé & administrations publiques, impliqués dans le commerce extérieur sur un outil efficace de facilitation des échanges extérieurs et c'est aussi une occasion de leur recommander de s'approprier du concept de guichet unique et de le mettre en œuvre dans leurs secteurs respectifs d'activités.

D'après Mme Laraki l'objectif du guichet unique PortNet est l'amélioration des conditions de réalisation des opérations du commerce extérieur, la réduction des coûts de la chaîne logistique, la réduction des délais de passages des marchandises en douane et, d'une manière générale, l'amélioration du climat des affaires.

Mme Laraki a aussi félicité l'ensemble des partenaires et entités qui ont participé de près ou de loin à la mise en œuvre du Guichet Unique National PortNet.

Intervention du Monsieur Jalal BENHAYOUN Directeur Général de PortNet S.A :

L'intervention a débuté par un aperçu général sur PortNet dans lequel il joue le rôle du guichet unique national des opérations du commerce extérieur, et se positionne à terme, comme point d'entrée unifié pour les opérateurs économiques leur permettant de bénéficier des services offerts par nos partenaires et différentes parties prenantes aux processus d'importation et d'exportations.

Toujours dans un souci d'accroissement de la compétitivité de nos opérateurs économiques, PortNet offre une plateforme intégrée, souple et ergonomique qui donne la possibilité aux importateurs de profiter d'une multitude services tels que faire le suivi de l'acheminement des flux physique des marchandises, accéder aux statistiques et tableaux de bords, un accompagnement et une assistance technique de proximité des utilisateurs à travers un service Helpdesk performant, ...etc. Ceci a poussé de plus en plus d'opérateurs économiques à intégrer le système PortNet qui s'est traduit par une croissance soutenue du nombre de messages électroniques transitant et traités via PortNet en raison de la génération aux autres modules et aux autres acteurs de la chaîne.

Avant de conclure, le DG de PortNet S.A a donné une idée sur le parcours de développement de notre guichet unique tout en le situant par rapport au benchmark international et l'impact sur la chaîne de valeur de l'entreprise. Ayant déjà intégré une bonne partie des acteurs clés du commerce extérieur, la société PORTNET S.A poursuit le développement du système PortNet à travers la généralisation de ses services sur les activités terrestres et aéroportuaires, les marchandises autres que les conteneurs, le reste des fournisseurs de service et les entreprises.

Parallèlement à ceci, l'équipe PORTNET travaille aussi avec ses partenaires locaux et étrangers sur l'intégration de PortNet au niveau régional.

Intervention de Monsieur Ibrahima DIAGNE, Président de l'Alliance Africaine pour le Commerce Electronique :

L'Alliance Africaine pour le Commerce Electronique (AACE) constitue un cadre d'échanges et de partage en matière de facilitation du commerce. Elle vise à promouvoir le concept de guichets uniques nationaux et régionaux en conformité avec les recommandations des institutions internationales.

C'est dans ce sens que le président de l'AACE M. Ibrahima DIAGNE a précisé que le Guichet Unique est une solution idéale pour le développement du commerce inter et intra régional africain. Il permet aux entreprises d'être plus compétitives sur les marchés et de relever les défis de la mondialisation.

Durant son intervention, M. DIAGNE a partagé son expérience sur la chaîne de valeur du commerce extérieur et du E-commerce tout en mettant l'accent sur les leviers de la facilitation notamment l'aspect logistique, réglementaire et celui des formalités.

La stratégie d'implémentation d'un guichet unique ainsi que le lien entre l'efficacité du commerce et le développement ont été évoqués par le président de l'AACE tout en précisant l'impact et les bénéfices sur le commerce en particulier sur l'activité portuaire et aéroportuaire, les revenus fiscaux et la croissance en général.

Intervention de Monsieur Mario APOSTOLOV, Conseiller Régional de la commission économique des nations unies pour l'Europe (UNECE) :

En se basant sur la recommandation 33 des nations unies, le conseiller régional M. APOSTOLV a débuté son intervention par déterminer les avantages pour les opérateurs et les pouvoirs publics utilisant le guichet unique notamment, la diminution des coûts grâce à la réduction des délais, la sortie et dédouanement plus rapides des marchandises, l'utilisation plus efficace et plus économique des ressources et l'amélioration de la transparence.

Aussi, M. APOSTOLOV a partagé son expérience européenne en matière de guichet unique en rappelant que plusieurs recommandations des nations ont vu le jour telles que la recommandation 34 relative à la simplification et normalisation des données pour le commerce international, ou bien la recommandation 35 relative aux problèmes juridiques pour la mise-en-œuvre du guichet unique.

Durant son exposé, le conseiller régional de l'UNECE a présenté les différentes évolutions du GU national en impliquant les entreprises en tirant de l'exemple ukrainien.

Avant de clôturer, il a été rappelé qu'un plan d'affaire est indispensable pour les entreprises utilisant le guichet unique, c'est-à-dire que s'il y aura un prix à payer pour l'utilisation du guichet unique, il doit être efficace et basé sur une analyse coûts-bénéfices. En d'autres termes, la baisse du coût des transactions grâce à l'utilisation du guichet unique doit être plus importante que ce prix pour l'utilisation.

Intervention de Monsieur Alex KABUGA, Président Directeur Général de Kenya Trade Network Agency (KENTRADE):

Le PDG de KENTRADE M. Alex KABUGA a introduit le guichet unique national du Kenya en commençant par présenter l'historique du système, puis adressant un bilan sur la nature des avantages de la mise en œuvre d'un guichet unique national en terme de délai de séjour, d'échanges documentaire entre les différentes entités et la fluidification des processus et des procédures.

M. KABUGA a précisé aussi que l'amélioration de rendement des recettes, l'amélioration de la conformité des échanges, utilisation efficace des ressources, disponibilité des statistiques, l'amélioration de la transparence et de la compétitivité globale et la sécurité dans le processus de la supplychain, la réduction des délais, de la corruption, des échanges papiers sont autant d'avantages d'un guichet unique pour le gouvernement, pour les affaires et l'économie en général.

Avant de conclure par les différentes leçons tirées et les défis relevés, le PDG de KENTRADE a donné un aperçu sur les travaux de la mise en place du système KENTRADE au niveau régional, la Tanzanie, l'Uganda, le Rwanda et le Burundi sont tous des pays susceptible de rejoindre le Guichet Unique Régional.

Intervention de Monsieur Jérôme FLEURY, Directeur Général d'EUMATECH :

M. Jérôme FLEURY, en tant que partenaire technologique du système PortNet a intervenu en soulignant l'importance du rôle des EDI dans la facilitation des échanges commerciaux à travers le guichet unique.

« L'EDI est une composante majeure du guichet unique, il représente le point central au service des opérateurs économiques pour faciliter et accélérer les processus du commerce extérieur » souligne le patron d'EUMATECH. En effet, l'EDI (échange de données informatisées) permet d'automatiser le traitement des données entre les acteurs majeurs de la supplychain du commerce extérieur, d'éviter les doubles saisies et les erreurs, de garantir la traçabilité des échanges tout en accélérant et fluidifiant le processus.

M. FLEURY a aussi dressé l'exemple de THAINSW le guichet unique de la Thaïlande qui a été lancé en 2008, ce dernier permet l'échange de documents électroniques entre les organismes publics et les entreprises, ainsi que

des processus de mainlevée et dédouanement d'une manière totalement informatisés. Le système a atteint un certain degré de maturité puisqu'en novembre 2011, 8000 abonnés pour des services à environ 100 000 opérateurs commerciaux et 36 pouvoirs publics participant à des activités d'import/export et de logistique, et à des chaînes d'approvisionnement.

« THAINSW est un modèle à suivre en matière de réduction de délai, des documents papier échangé ainsi que des coûts » précise M. FLEURY. Effectivement, Grace à THAINSW, la Thaïlande réalise des économies de coûts de logistique de l'ordre de 1,5 Milliards de Dollars par an.

En conclusion, cette rencontre ; qui dorénavant sera un événement annuel ; se propose de promouvoir l'animation du guichet unique auprès des opérateurs économiques nationaux et d'inciter ces derniers à l'approbation et à l'utilisation du guichet unique national PortNet comme outil incontournable de pilotage des chaînes de l'import, de l'export et du commerce extérieur en général, tout en mettant l'accent sur ses apports et ses avantages par rapport à la compétitivité des entreprises et de l'économie.

Echanges et partage d'expériences africaines

En parallèle à la journée d'information du 3 novembre, des ateliers & réunions de travail entre les équipes de PORTNET S.A et les délégations camerounaises et kényanes se sont déroulés du 3 au 5 novembre dans le but de partager les expériences des différentes parties et aussi d'examiner plus en détails les réalisations et l'état d'avancement de chacun en matière de guichet unique.

Aussi, dans le cadre d'échange et de partage d'expérience notamment en matière d'activité portuaire et logistique et en collaboration avec les équipes de l'Agence Nationale des Ports, des visites au port de Casablanca, au simulateur de conduite d'engins portuaires de l'ANP& aux différentes plateformes logistiques à Casablanca ont été organisées en faveur des délégations africaines.

▪ **Visite du Port de Casablanca :**

Le secteur portuaire et les organismes qui le composent évoluent dans un environnement en mutation permanente : concentration des grands armateurs, émergence d'opérateurs globaux de manutention, dématérialisation des échanges, développement des partenariats publics/privés, nouvelles exigences sécuritaires, prise en compte de la dimension écologique et environnementale...

Autant de changements que l'ensemble des acteurs de la communauté portuaire doivent anticiper et intégrer afin d'améliorer de façon continue l'efficacité de l'outil portuaire et de consolider sa compétitivité.

Dans le cadre de présenter aux délégations africaines les atouts et les infrastructures du Port de Casablanca, une visite commentée de l'ensemble des terminaux au port de Casablanca, une visite du Terminal voiturier de Marsa Maroc se sont déroulées tout en passant par les bassins et autres infrastructures.

Le plus grand port du Maroc, le port de Casablanca est un port multifonctions principalement tourné vers le commerce. Il s'étend sur 450 ha, dont 256 ha de terre-pleins et offre plus de 8 km linéaires de quai. Il peut accueillir et traiter jusqu'à 40 navires à la fois. Il comprend un port de commerce, un port de pêche, un port de plaisance, ainsi que des installations et des infrastructures pour la mise à flot et à sec des navires dans les chantiers navals.

▪ **Visite du simulateur de conduite d'engins portuaires :**

L'Agence Nationale des Ports, à travers l'Institut de Formation Portuaire (IFP), propose depuis 1984 aux opérateurs de la communauté portuaire des cycles de formation et des séminaires adaptés aux nouvelles contraintes et aux nouveaux modes de gestion et d'exploitation des organismes portuaires modernes. L'approche pédagogique choisie par l'IFP associe le savoir académique et la pratique, avec un parti pris pour les études de cas et la mise en situation des stagiaires sur le terrain ; les programmes sont ajustés chaque année en fonction des besoins exprimés par les opérateurs et des nouvelles réalités opérationnelles du secteur.

La formation sur simulateur a connu un développement rapide ces dernières années, pour des raisons de coût mais aussi d'efficacité et de sécurité. Elle présente aussi l'avantage de réduire les temps de formation et d'offrir aux stagiaires des conditions de travail réelles avec des moyens virtuels. Grâce à cet équipement sophistiqué, l'ANP est en position d'offrir à des prix compétitifs des formations initiales et continues de qualité, dans un environnement pédagogique contrôlé et sécurisé.

Le simulateur de conduite d'engins portuaires de l'ANP est un équipement des plus perfectionnés qui offre un environnement très réaliste de formation ; il permet aux stagiaires d'opérer dans des conditions proches de la réalité à des coûts maîtrisés et dans des conditions de sécurité optimales.

Capable de reproduire fidèlement le comportement de différents types d'engins utilisés dans la manutention des conteneurs, des marchandises diverses et des minerais en vrac, le simulateur de l'ANP est équipé d'un système de génération d'images 3D et d'une cabine de conduite à commandes réelles de pilotage ; il permet de simuler dans un environnement physique, visuel et sonore réaliste, six types d'engins portuaires différents : portiques à conteneurs, chariots cavaliers configurables pour 3 niveaux ou 4 niveaux de gerbage avec cabine latérale ou frontale, RTG pouvant atteindre un entraxe de 7 et une hauteur de 6 niveaux, grues sur rails flèche fléchettes, grue sur pneus et portique à minerais.

▪ **Visites des plates-formes logistiques ONCF & Marjane**

Les modes de déplacement ont connu des mutations significatives convergeant vers la présentation d'une offre intégrée de transport depuis la réception de la marchandise jusqu'à sa livraison aux clients. C'est là toute l'importance de la fonction logistique qui connaît actuellement un véritable essor, pour se muer en une fonction stratégique.

Les représentants ont eu l'occasion de visiter & examiner de près deux plateformes Logistiques s parmi les plus compétitifs et répondant aux normes & standards internationaux, il s'agit de la plateforme ONCF et la plateforme Marjane.

Ces deux plateformes répondent aux nouvelles données du marché du transport. Il s'agit d'entrepôts et de bureaux destinés aux professionnels de la logistique pour réaliser des prestations intégrées et créatrices de valeur ajoutée : entreposage, étiquetage et assemblage, gestion des stocks, préparation des commandes, transport...

▪ **Visite du port sec Casablanca MITA**

Le port sec Casablanca Mita est le premier port sec sous douane au Maroc à Casablanca, fleuron de la logistique ferroviaire nationale, confirme la volonté de l'ONCF de jouer un rôle moteur et essentiel dans la dynamisation du tissu économique du pays. Outre son emplacement stratégique cette plateforme offre :

- Des équipements appropriés ;
- Moyens matériels de levage et manutention ;
- Aires de stockage ;
- Bâtiments administratifs ;
- Pont bascule ;
- Parking Camions ;
- Sécurité.

Les principaux objectifs de la création du port sec (sous douane) Casablanca MITA consiste à :

- Offrir aux opérateurs économiques des solutions intégrées leur permettant d'améliorer leur productivité ;
- Contribuer au développement complémentaire, harmonieux et coordonné du transport multimodal et l'exploitation des atouts de chaque mode de transport ;
- Améliorer la qualité de la vie grâce notamment à la décongestion du port de Casablanca et des grandes artères de la ville, en atténuant substantiellement les désagréments causés par la circulation des poids lourds sur le réseau routier urbain.

En effet, ce port sec (sous douane) est de nature à répondre aux besoins grandissants des différents opérateurs en matière de facilitations et d'accomplissement des opérations de dédouanement dans les meilleurs délais et de magasinage des conteneurs dans les meilleures conditions de sécurité.

Les représentants des délégations africaines ont salué les efforts & les avancés palpables effectués dans le domaine portuaire et logistique marocain et qui sans doute participent d'une manière significative à la facilitation des échanges du commerce extérieur.