



International
Trade
Centre



Améliorer la compétitivité des PME grâce à la mise en œuvre de l'AFE

4th AAEC SWC & Exhibition, Brazzaville, 5-7 octobre 2015



Les PME sont particulièrement vulnérables à l'inefficacité des processus aux frontières

- ! Toutes choses égales par ailleurs, les PME dédient **plus de ressources humaines** aux exportations que les EMN
- ! Les **financements intermédiaires** permettant de couvrir les besoins en fond de roulement sont très chers
- ! Les PME sont souvent considérés comme des **opérateurs à risque** et subissent ainsi davantage de contrôles
- ! Elles sont rarement en mesure de participer aux **mécanismes d'opérateurs agréés**
- ! Les PME n'ont pas accès au **fournisseurs de services logistiques** les plus professionnels

5 problèmes clés identifiés

Accès à l'information

Manque d'information sur les procédures, les formalités, les D&T, redevances et imposition, en particulier pour les PME en dehors des centres économiques

Faible capacités

Faible capacités techniques et opérationnelles pour se conformer aux exigences des procédures et interagir avec les autres parties prenantes

Connexion au GU

Pas de possibilité de connexion par EDI au GU, accès limité à Internet et manque de familiarité avec outils informatique

Accès aux Services associés

Faible accès au service bancaire et à des services d'agents en douane de qualité

Réformes pro-SME

Les PME sont peu prises en compte dans l'élaboration des politiques publiques et dans le design des solutions de facilitation des échanges

Recommandations clés

Accès à l'information

- Centralisation de toute l'information en un point unique (GU)
- Vulgarisation de l'information
- Diffusion via des moyens traditionnels (e.g. affichage, prospectus)

Faible capacités

- Formation aux processus d'import / export
- Privilégier une approche de formation des formateur via les CC, les fédérations pour assurer la répliquabilité

Connexion au GU

- Mettre à disposition une plateforme WEB
- Mettre des terminaux à disposition des PME dans tout le territoire avec des coachs pour accompagner les utilisateurs

Accès aux Services associés

- Identifier des solutions de financement de très court term
- Limiter l'utilisation des transitaires ambulants en les positionnant en tant qu'apporteur d'affaire des professionnels

Réformes pro-SME

- Mobiliser les PME dans tout le processus de mise en œuvre d'un GU
- Eviter les «one-size-fits-all» solutions
- Inclure les PME dans les Comités Nationaux de FdE