



NOTRE EXPERIENCE EN MATIERE FACILITATION DU COMMERCE ET DE DEMATERIALISATION DES PROCEDURES ADMINISTRATIVES

Mai 2015



1. INTRODUCTION ET HISTORIQUE

2. ORGANISATION

3. LA DEMATERIALISATION AU SENEGAL

4. LES RESULTATS SUR LE DOING BUSINESS

5. LES RECONNAISSANCES INTERNATIONALES

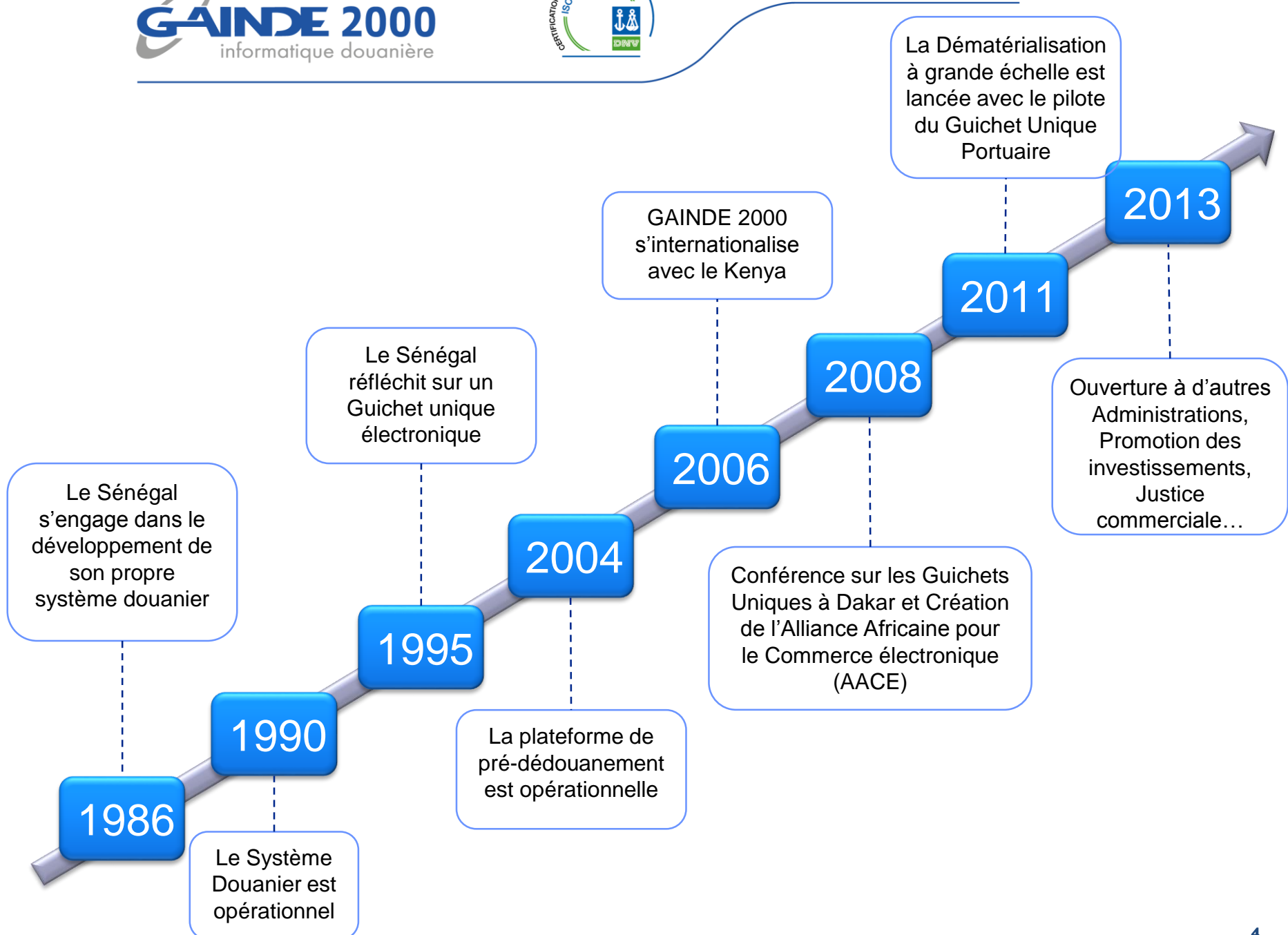
6. LES PROJETS INTERNATIONNAUX

7. LES PERSPECTIVES

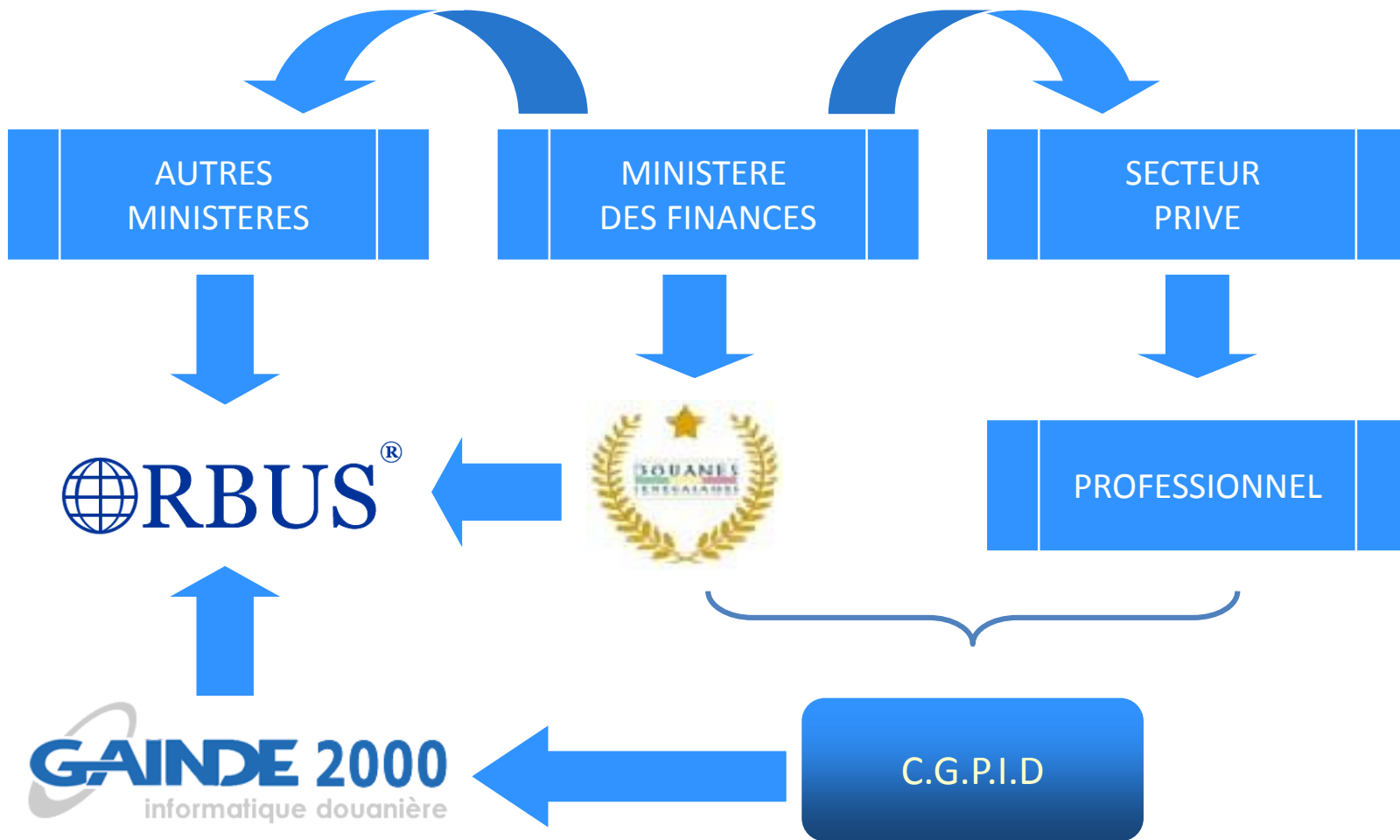


I-INTRODUCTION

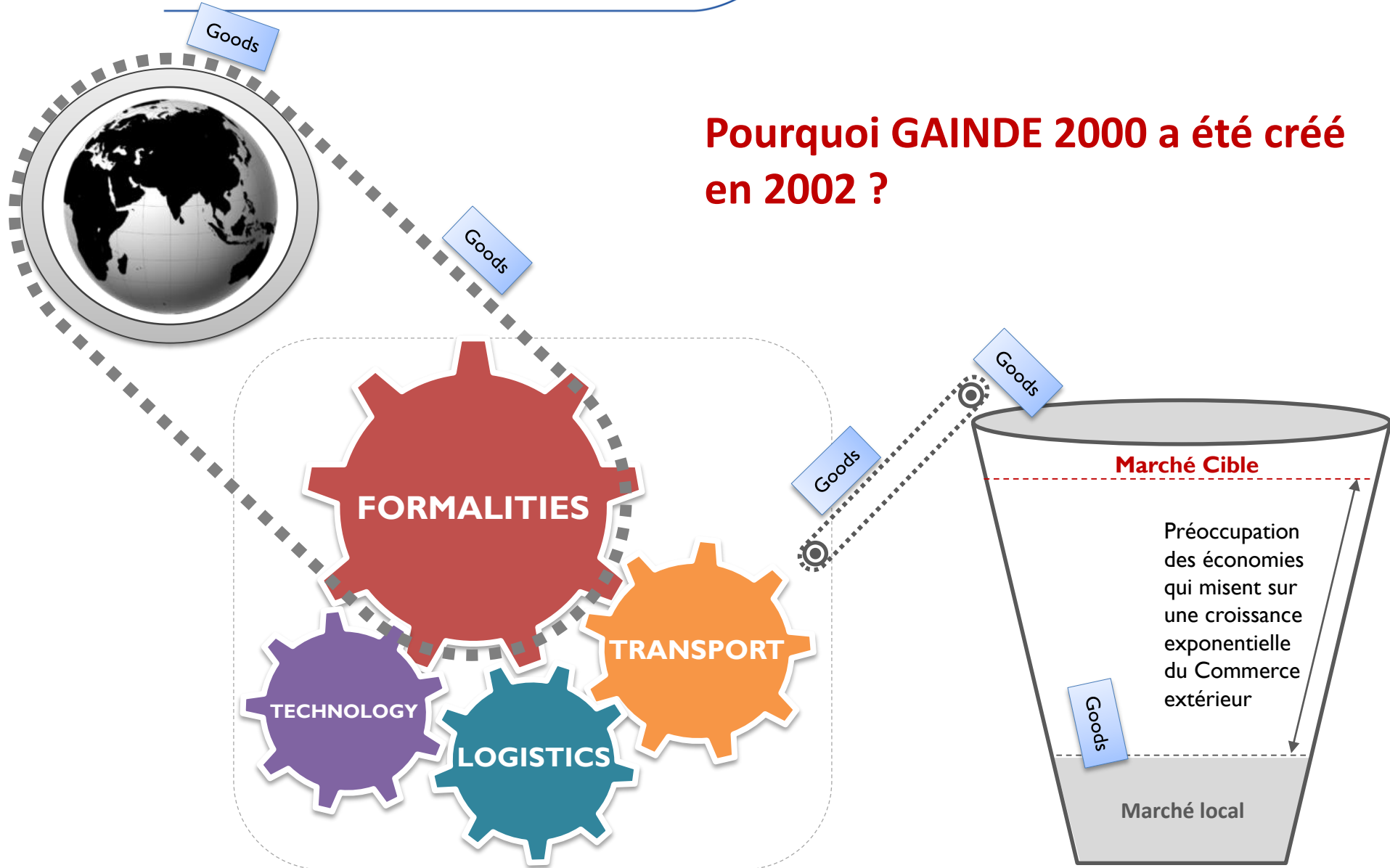


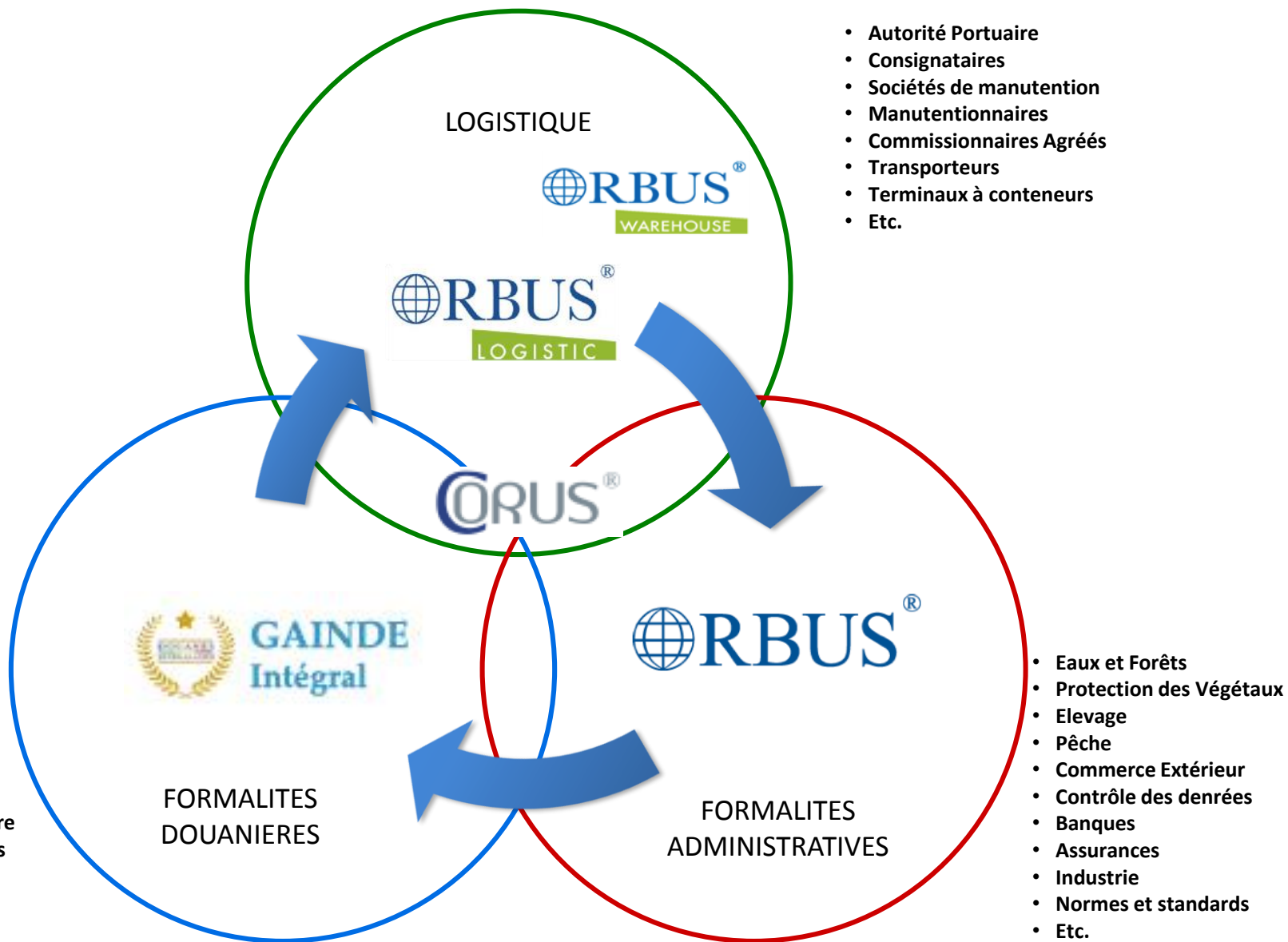


ORGANISATION ET STRUCTURE



Pourquoi GAINDE 2000 a été créé en 2002 ?



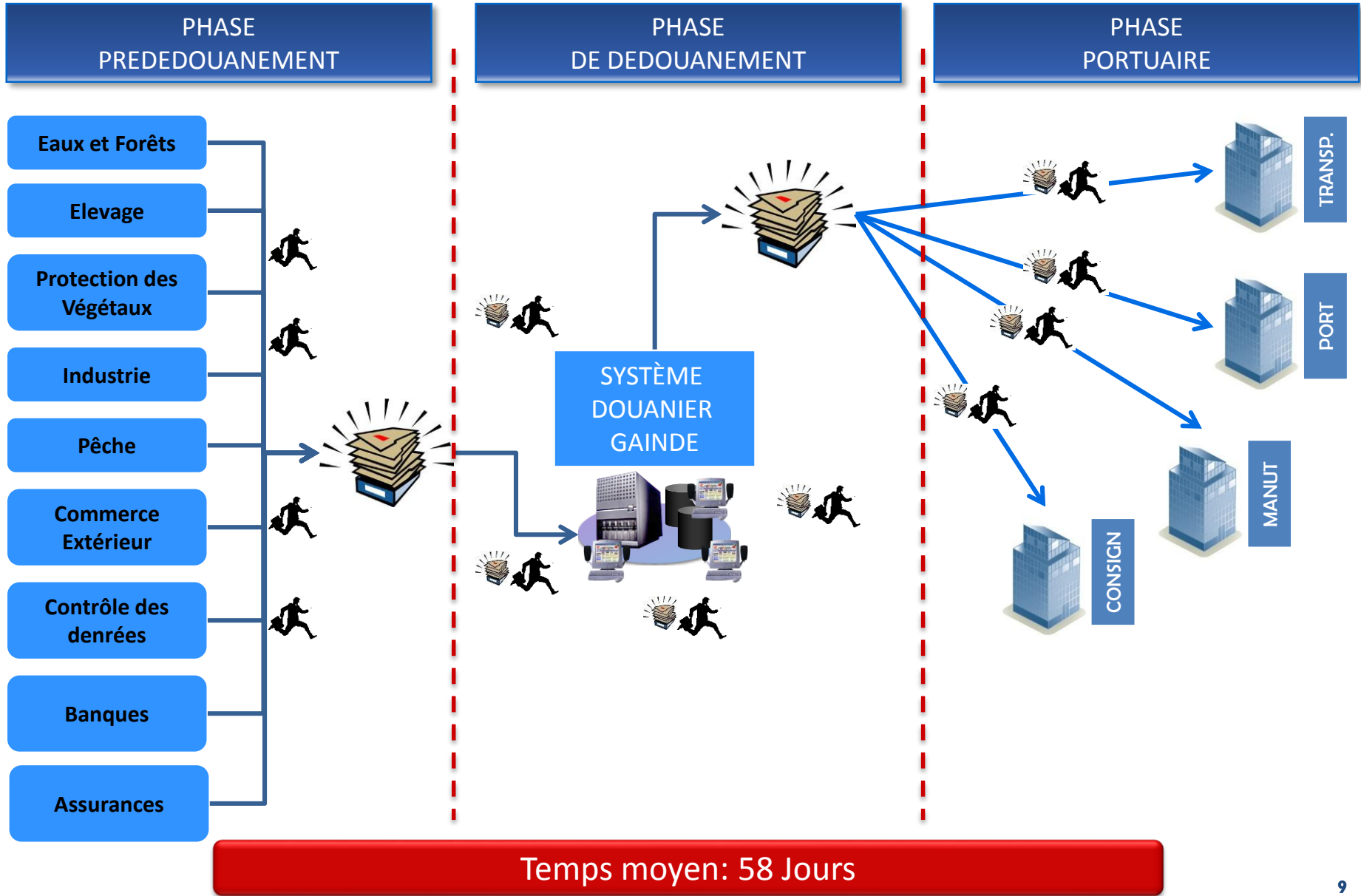




II-EVOLUTIONS DU GU ET DE SES PERFORMANCES

PERFORMANCES?





**PHASE
PREDEDOUANEMENT**

- Commissionnaire agréé
- Industriels
- Centre de facilitation
- Entreprises agréées

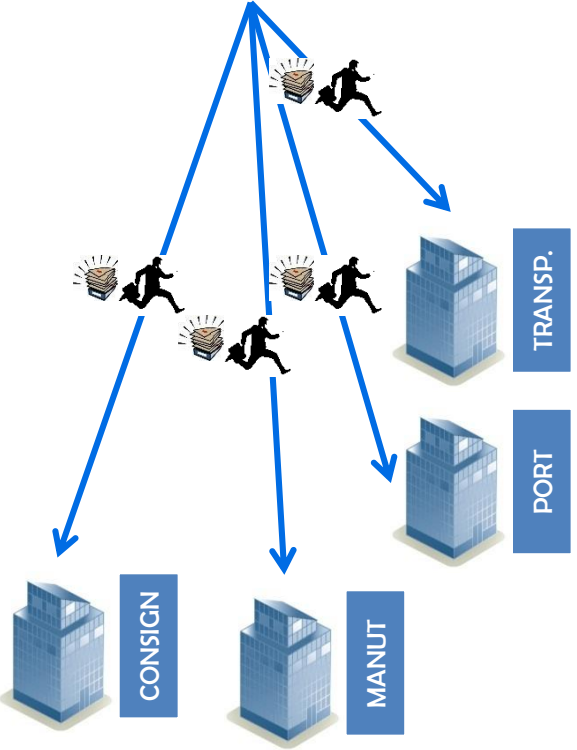


**PHASE
DE DEDOUANEMENT**

**SYSTEME
DOUANIER
GAINDE**



**PHASE
PORTUAIRE**



Temps moyen: 18 Jours

PREREQUIS

Le Passage de l'Automatisation à la Dématérialisation requiert plusieurs mesures d'accompagnement et à différents niveaux:

Cadre Réglementaire et Légal

Environnement légal disponible (Lois de Janvier 2008) :

- Loi d'orientation relative à la Société d'Information
- Loi portant sur "la Cybercriminalité"
- Loi portant sur "la Protection des Données Informatiques"
- Loi portant sur "les Transactions électroniques"

Solutions Techniques Modernes

- Evolution technologique de la douane favorable avec la migration vers une plateforme plus ouverte
- Mise à niveau des outils en intégrant des nouvelles technologies et des standards internationaux

Conduite du Changement

- Volonté des hautes autorités de positionner le pays parmi les plus efficaces en matière de commerce transfrontalier
- Volonté des acteurs du dédouanement et de la logistique de travailler dans un environnement moderne.

LA DÉMATÉRIALISATION EN DOUANE

77 Pôles publics et
privés interconnectés

Phase de dédouanement



ORBUS



Gainde Integral

80% Réduction de la
Durée de la procédure

Portail B2B



Buntoo.sn



Phase Portuaire



E-Manifeste



E-Logistique



Trade Platform



E-Signature



E-Archiving



E-Payment



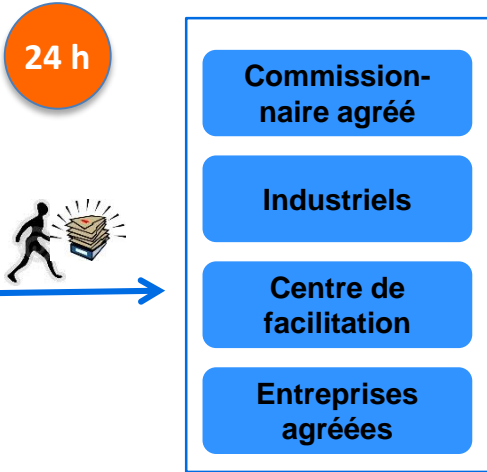
E-Services



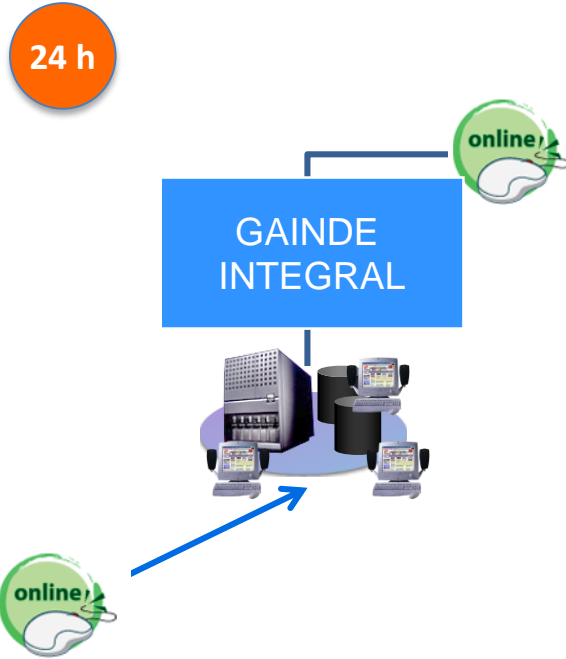
E-Document

Depuis 2012

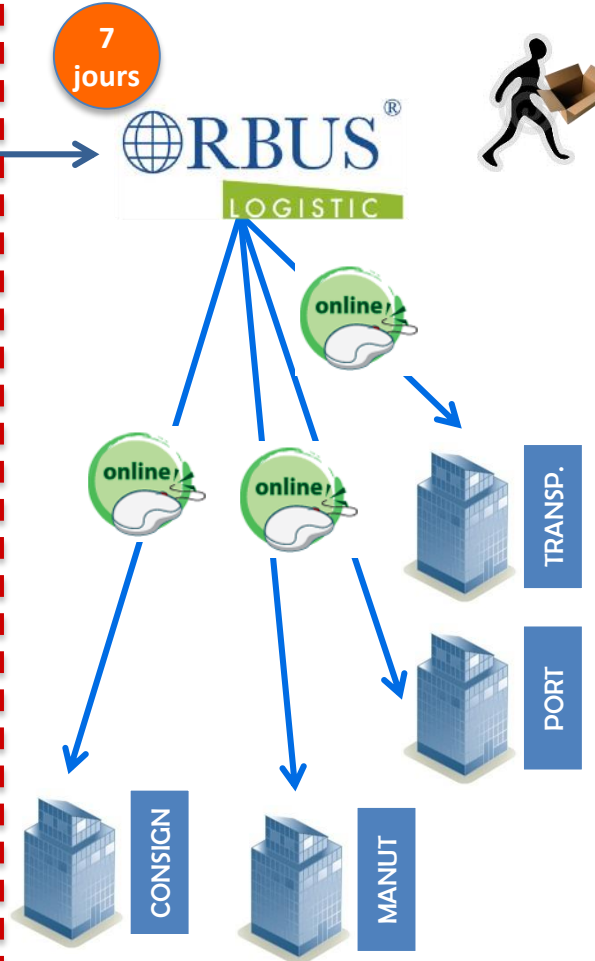
PHASE PREDEDOUANEMENT



PHASE DE DEDOUANEMENT



PHASE PORTUAIRE



Temps moyen: 9 Jours

Commerce Transfrontalier (2008/2013)

Classement de 2008

1er Singapour

168ème Sénégal

178ème Kazakhstan

Mise en service d'une version améliorée du Guichet unique en 2009

Classement de 2013

1er Singapour

67ème Sénégal

68ème Chine

115ème Afrique du Sud

123ème Brésil

127ème Inde

168ème Russie

185ème Ouzbékistan



III-AUTRES PROJETS DE DEMAT EN COURS

CONK2



NOS OUTILS DE DEMATERIALISATION



E-Signature



Horodatage



Chiffrement



Portail



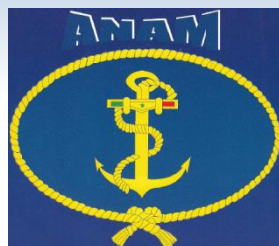
E-Payment



E-Archiving



AUTRES PROJETS DE DEMATERIALISATION EN COURS



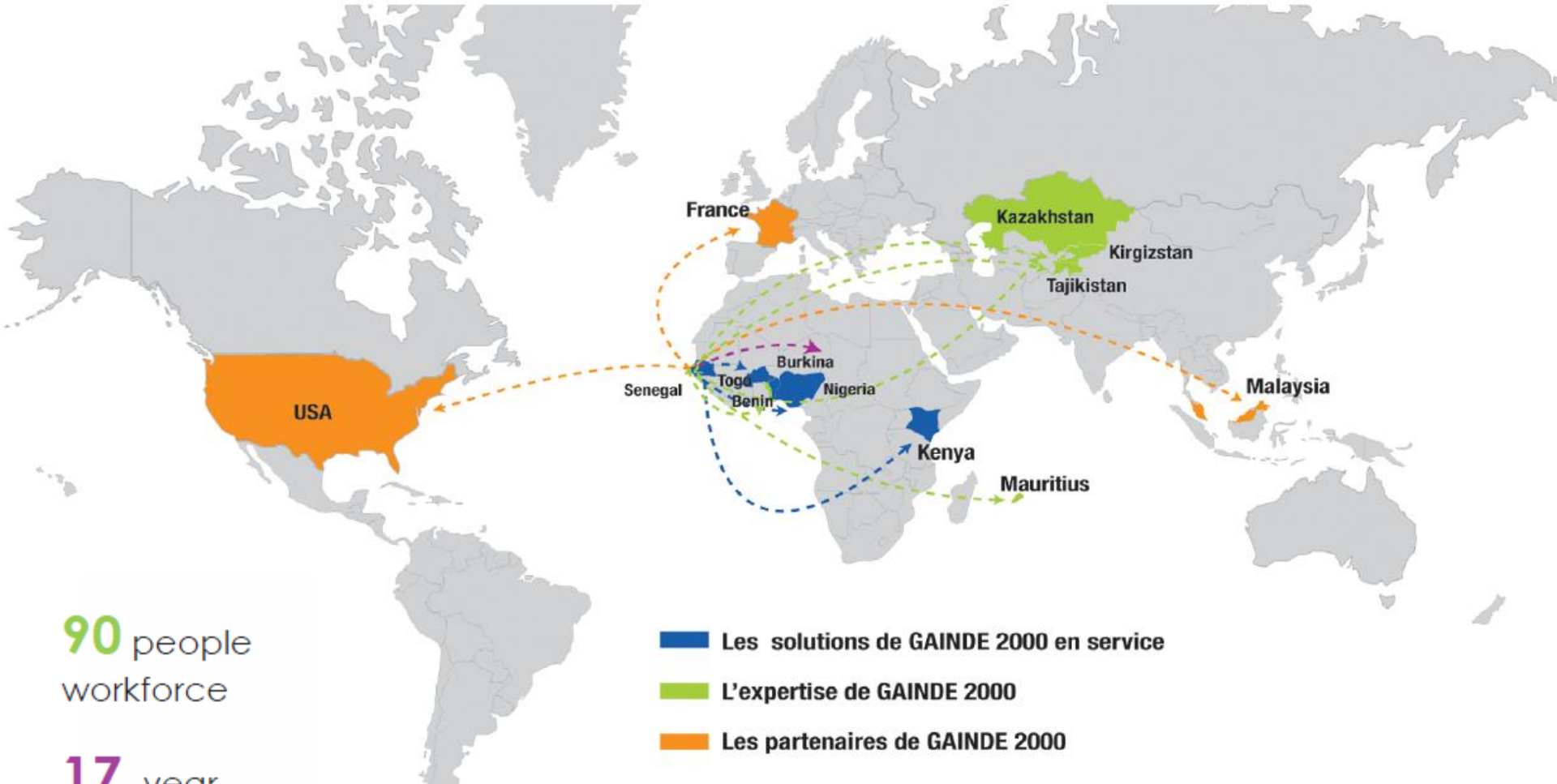
Ministère de
la Justice





LES PROJETS A L'INTERNATIONAL

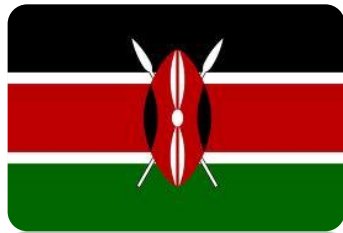




90 people
workforce

17 -year
experience

- Les solutions de GAINDE 2000 en service
- L'expertise de GAINDE 2000
- Les partenaires de GAINDE 2000



Mise en place de SIMBA

Kenya - 2006



Assistance en KG, KZ, TJ
and Mongolie via GIZ

ASIE CENTRALE
2008-2009-2012



SYLVIE: Système de
Liaison Virtuelle des
Opérations
d'Importation et
d'Exportation

B FASO – SYLVIE 2010

Exemples de collaboration réussie

LES PROJETS EN COURS

LE BURKINA

- Accompagnement à la Mise en Place d'un Modèle économique et de la structure de gestion du Guichet Unique du Commerce Extérieur du BURKINA

UEMOA

- Projet E-Co Mise en Place de la Plateforme d'échange de certificat d'Origine Electronique

MALAISIE

- Projet Pilote d'échange de documents internationaux de commerce

SENEGAL

- Mise en production de la PKI



RECONNAISSANCE INTERNATIONALE





RBUS[®]



2007 :

Lauréat du prix TIGA AWARDS 2007 (Technologie dans l'Administration en Afrique) édition 2007 organisé par la CEA/ONU, dans la catégorie "Partenariat public/privé dans la délivrance de services économiques et financiers électroniques"



2011 :

Lauréat du prix TIGA AWARDS 2011, organisé par la CEA/ONU, décernée à la solution la solution Etrade Africa, dans la catégorie 2 "Délivrance du service publique aux citoyens/communautés".

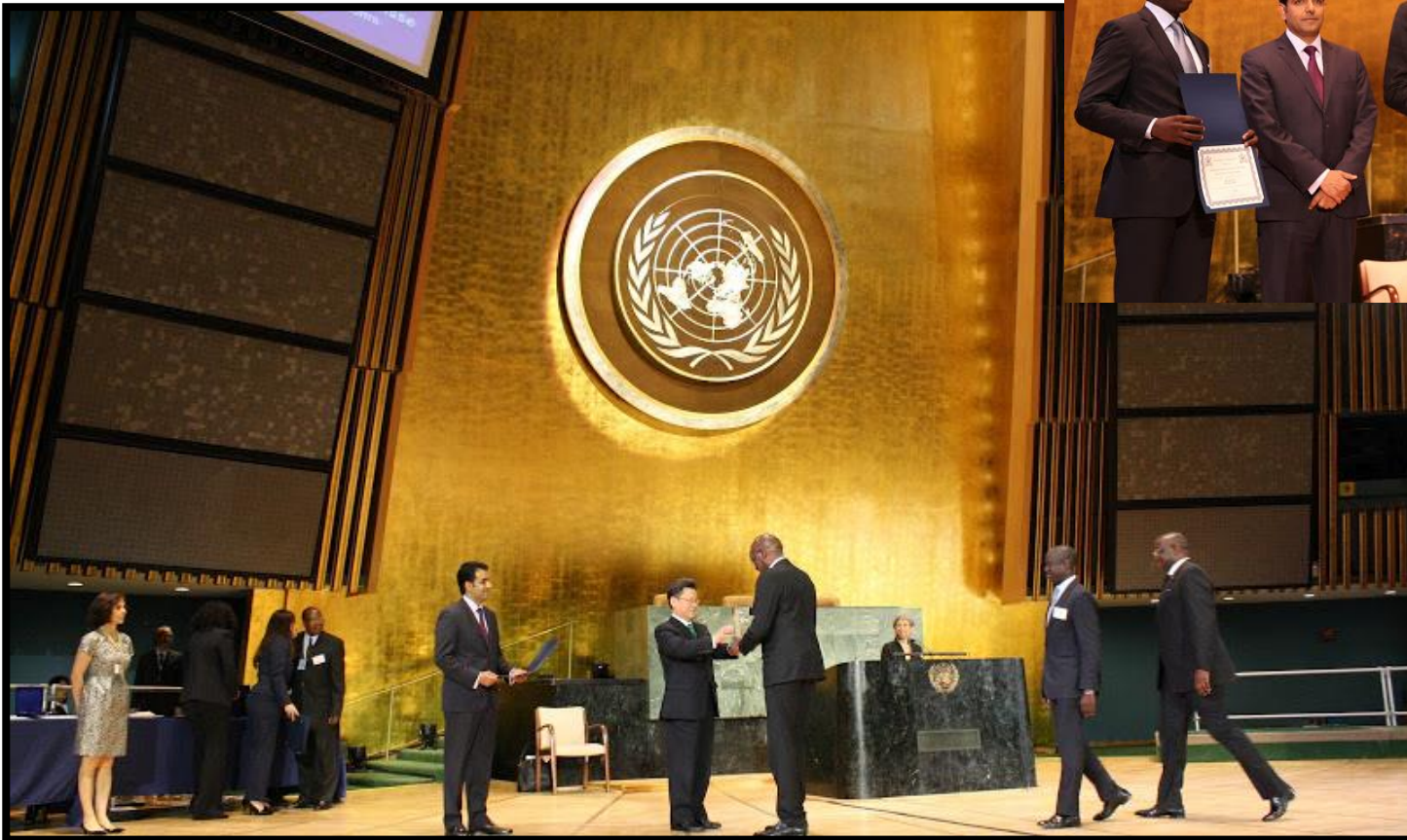


**CEA/ONU
(2007 et 2011)**



1st prize winner UN Public service Award 2012

Improving public service





+



En 2014 : Certifié ISO 9001:2008 « Système de Management de la qualité » sur la Dématérialisation des formalités administratives, Gestion des systèmes d'information de l'exploitation, accompagnement de la gestion du changement

En 2015: certifié ISO 27001:2013

« Système de management de la Sécurité de l'information » et proposé à la certification ISO 27001 sur les activités de

- 1. Réalisation des logiciels de dématérialisation ,*
- 2. Collecte électronique des documents et*
- 3. Exploitation du DATA CENTER du point E*

Domaine(s) Prioritaire(s) :Maîtrise de l'intégrité des informations de la dématérialisation

(Une des premières entreprises au Sénégal à passer cette certification)

LES CERTIFICATIONS
OBTENUES

MERCI DE VOTRE ATTENTION
MERCI DE VOTRE ATTENTION

RENFORCEMENT DES CAPACITES DE SIGNATURE
ELECTRONIQUE AU SENEGAL

FORMALITES D'IMPORTATION ET
D'IMMATRICULATION DES VEHICULES

PLATEFORME DE COLLECTE DES CASIERS
JUDICIAIRES EN LIGNE

MUTUALISATION DES INFRASTRUCTURES.....



Thank you



*Exploitation et maintenance des plateformes
ORBUS, ORBUS Logistic, CORUS avec la douane
du Sénégal*

*Développement et maintenance de plateformes
pour d'autres Administrations Sénégalaises*

*Conseil et accompagnement au niveau national
et international.*

*Développement et maintenance de plateformes
pour d'autres pays*

*Centre d'Enregistrement Délégué pour les
Signatures Electroniques (2000+ Certificats)*

*Centre d'incubation pour des jeunes entreprises
à travers GAINDE-Challenges*

NOS ACTIVITES