



PORTNET

Guichet Unique National
pour la facilitation des procédures
du Commerce Extérieur



PortNet au service
de la compétitivité de l'écosystem
du commerce international

AACE
AFRICAN ALLIANCE
FOR E-COMMERCE




Trading Across Borders and Liner Shipping Connectivity Index Ranking of Morocco

Rankings	Distance to Frontier		
TOPICS	DB 2015 Rank	DB 2014 Rank	Change in Rank
Starting a Business	54	47	↓ -7
Dealing with Construction Permits	54	55	↑ 1
Getting Electricity	91	87	↓ -4
Registering Property	115	126	↑ 11
Getting Credit	104	99	↓ -5
Protecting Minority Investors	122	118	↓ -4
Paying Taxes	66	57	↓ -9
Trading Across Borders	31	40	↑ 9
Enforcing Contracts	81	81	No change
Resolving Insolvency	113	108	↓ -5

UNCTAD Ranks Morocco 16th in Liner Shipping Connectivity Index in 2015



ROYAUME DU MAROC

Ministère de l'Équipement, du Transport et de la Logistique



الوكالة الوطنية للموانئ
Agence Nationale des Ports



المملكة المغربية
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵏ ⵎⴰⴷⴰⵓⴽ
ROYAUME DU MAROC
KINGDOM OF MOROCCO



Administration des Douanes
et Impôts Indirects

Royaume du Maroc
Ministère Délégué auprès du Ministère de
l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement
et de l'Economie Numérique
Chargé du Commerce Extérieur



المملكة المغربية
الوزارة المنتدبة لدى وزارة
الصناعة والتجارة والاستثمار
والاقتصاد الرقمي
المكلفة بالتجارة الخارجية



Royaume du Maroc
Conseil National du
Commerce Extérieur



المملكة المغربية
المجلس الوطني
للتجارة الخارجية



Royaume du Maroc
Ministère de l'Industrie,
du Commerce et des
Nouvelles Technologies



المملكة المغربية
وزارة الصناعة
والتجارة
والتكنولوجيات الحديثة



Maroc
Export



الاتحاد العام لهيئات المغرب
Confédération Générale des Entreprises du Maroc



الجمعية المهنية للوكالات والشركات البحرية
ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES AGENCES & COMPAGNIES MARITIMES



Direction de la
Marine Marchande



المكتب الوطني للمطارات
Office National Des Aéroports

Objectifs et services



Automatisation des reportings et des tableaux de bord



Accompagnement et assistance technique



Formalités dématérialisées



Fluidification des procédures



Anticipation de l'information et de l'action



Mise en Réseau des partenaires



ISO Conformité aux standards internationaux



Planification et optimisation du contrôle et des inspections



Intégration et harmonisation des référentiels



Tracking des flux

PORTNET S.A

PORTNET S.A est une société anonyme à Conseil d'Administration ne faisant pas appel public à d'un investissement initial de plus de 60 millions de dirhams.



ROYAUME DU MAROC
Ministère de l'Équipement, du Transport
et de la Logistique



الوكالة الوطنية للموانئ
Agence Nationale des Ports

Royaume du Maroc

Ministère Délégué auprès du Ministère de
l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement
et de l'Économie Numérique

Chargé du Commerce Extérieur



المملكة المغربية

الوزارة المنتدبة لدى وزارة
الصناعة والتجارة والاستثمار
والاقتصاد الرقمي

المكلفة بالتجارة الخارجية



Administration des Douanes
et Impôts Indirects

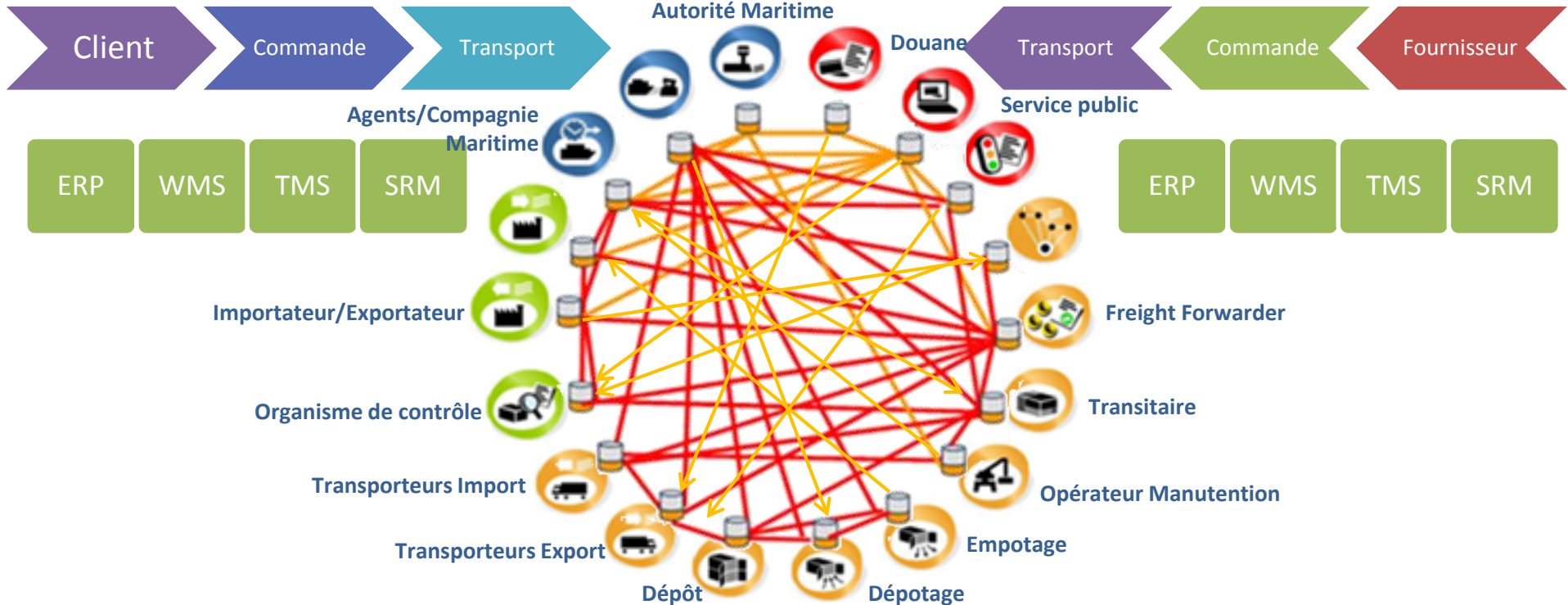
Royaume du Maroc
Conseil National du
Commerce Extérieur



المملكة المغربية
المجلس الوطني
للتجارة الخارجية

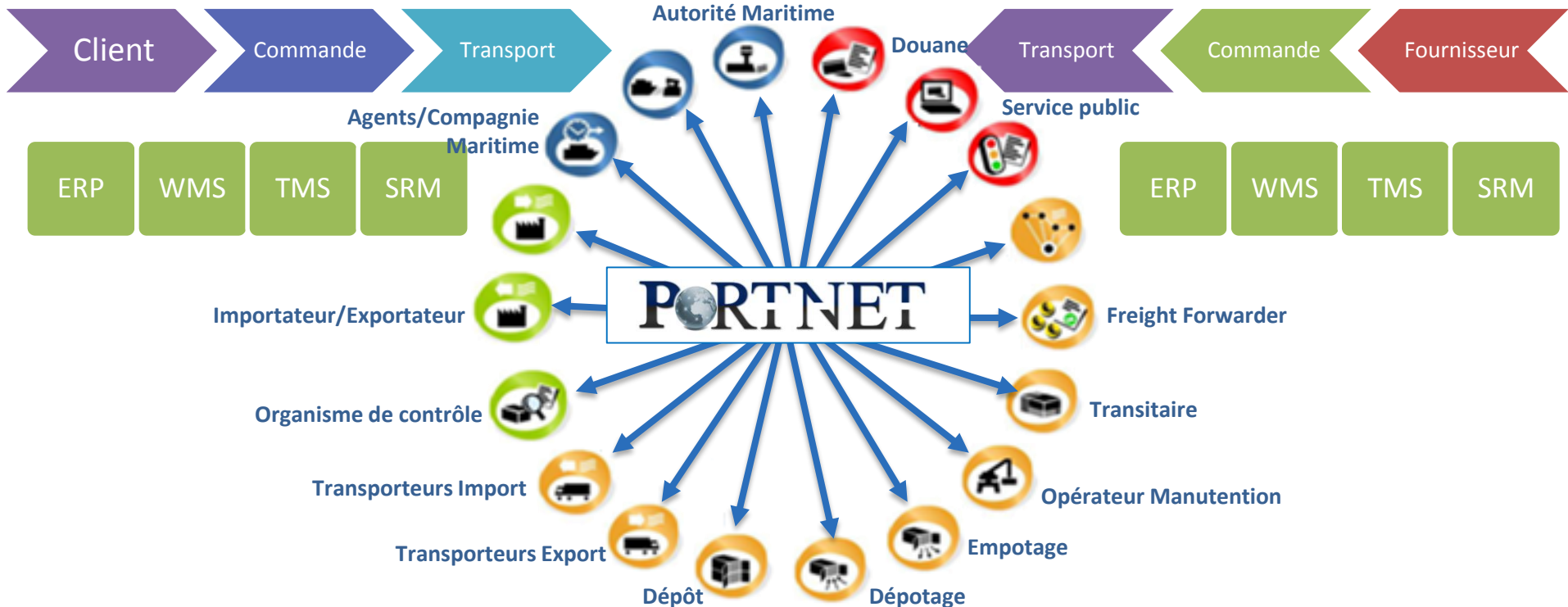


PortNet : Outil d'intégration de la chaîne logistique du commerce extérieur



Sur le plan pratique, il est quasiment impossible pour une Direction Supply Chain d'accomplir l'intégration totale de sa chaîne logistique en raison de l'environnement externe peu maîtrisable.

PortNet : Outil d'intégration de la chaîne logistique du commerce extérieur

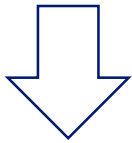


Grace à PortNet, cette intégration devient progressivement réalité grâce à l'élimination des contraintes précitées et l'interconnexion de tous les acteurs autour du guichet unique électronique.

I. Etat d'avancement de la mise en œuvre de PortNet

Couverture fonctionnelle

La gestion intégrée de la chaîne d'approvisionnement est maintenant reconnue comme une stratégie concurrentielle indéniable.



Notre mission est de stimuler la stratégie concurrentielle nationale à travers l'intégration de la chaîne du commerce extérieur.

-  Opérationnel
-  En projet



Sourcing

Titre d'Importation

Souscription auprès d'une banque



Inspection physique

RDV d'inspection, Déplacement conteneur, Inspection, Résultat de contrôle



Sortie de marchandise

Main levée, Imputation douanière, RDV d'enlèvement



Escale

Avis d'arrivée navire, Manifeste DAP, DMD, DMS Pointage



Inspection physique

RDV d'inspection, Inspection, Résultat de contrôle



Règlement financier

Règlement à international



Echange de documents

Avis d'arrivée marchandise, BAD



Transit

DUM, Acquit à caution, Contrôle documentaire, Ciblage



Reporting réglementaire

Répertoire de domiciliation

PORTNET

Centre National des Procédures de Commerce Extérieur



I. Etat d'avancement de la mise en œuvre de PortNet

Réalisations 2014-2015 : Généralisation des titres d'importation dématérialisés

PortNeT : Gestion dématérialisée du titre d'importation opérationnelle dès le 26 septembre



البريد الإلكتروني | النشرة الإخبارية | خريطة الموقع | مساهماتكم | حول الموقع

Service-Public.ma
رفيقكم في إنجاز الإجراءات الإدارية

الأعمال | الأجانب في المغرب | المغاربة بالخارج | المغاربة المقيمين

الاستقبال < مستجدات < إدارة سند الإستيراد: خدمة إلكترونية جديدة على البوابة POTNET

ع | | | | | | |

إدارة سند الإستيراد: خدمة إلكترونية جديدة على البوابة POTNET
03/10/2014

لقد تم إصدار خدمة إلكترونية جديدة على البوابة PORTNET خاصة بإدارة سند الإستيراد منذ 26 سبتمبر 2014. لمزيد من المعلومات المرجو زيارة الموقع www.portnet.ma أو التواصل عبر helpdesk@portnet.ma.

موضوعات

الوثائق الشخصية
الأسرة
المغاربة المقيمين بالخارج
الأجانب المقيمين
الإستثمار

Une mesure révolutionnaire de facilitation avec l'entrée en vigueur effective du circuit dématérialisé de souscription des titres d'importation depuis le 26 Septembre 2014 et la généralisation en juin 2015;

La simplification du processus d'importation permettra après généralisation, en 2015, du circuit dématérialisé d'alléger considérablement la procédure du titre d'importation en éliminant le dépôt et la circulation physiques des documents y afférant tout au long du circuit:

- Souscription, pré domiciliation et domiciliation bancaire du titre d'importation ;
- Règlement financier et imputation douanière et apurement du titre d'importation ;
- Changement de guichet domiciliaire du titre d'importation.

I. Etat d'avancement de la mise en œuvre de PortNet

Réalisations 2014-2015 : Généralisation de la programmation coordonnée des visites physiques

Le processus de gestion coordonnées, via PortNet, du contrôle physique des marchandises par la douane et les autres organismes de contrôle non douaniers (MCI et ONSSA) a notamment pour objectifs :

- Une mutualisation des opérations de contrôle qui se font au même moment par la douane et les autres organismes de contrôle;
- L'anticipation et la traçabilité dans la planification du processus de contrôle physique des marchandises;
- Une meilleure gestion des capacités des espaces dédiés à la visite physique des conteneurs;
- La maîtrise des délais liés au processus de contrôle (J+2 au plus tard);
- Une réduction du délai de séjour des marchandises au port.

I. Etat d'avancement de la mise en œuvre de PortNet

Réalisations 2014-2015 : Mise en œuvre d'une plateforme de gestion des réclamations



Langue de navigation : العربية Aller au menu Aller au contenu A A+ A-

PORTNET
الشبكة الوطنية الوحيد لتبسيط مساطر التجارة الخارجية
Sahel Unique National des Procédures de Commerce Extérieur

Accueil Mardi 01 Sept. 2015 10:44

Bienvenue sur la Plate-forme de demande
Cette plate-forme vous permet de soumettre vos demandes en ligne.
Vous pouvez soumettre une nouvelle demande ou suivre une demande déjà soumise.

Soumettre une demande
Pour soumettre une nouvelle demande, cliquez sur le bouton ci-dessous.
Commencer la démarche >>

Suivre ma demande
Pour suivre l'état d'avancement d'une précédente demande, cliquez sur le bouton ci-dessous..
Accéder >>



eGov Maroc

في إطار مبدأ التطوير المستمر وتحسين خدمات المرتفقين، تم يومه الثلاثاء 1 شتتير 2015 إطلاق خدمة "الشكايات عبر الخط" من طرف الشبكة الوطنية الوحيد لتبسيط مساطر التجارة الخارجية PORTNET ، وذلك على الرابط التالي [/http://reclamation.portnet.ma](http://reclamation.portnet.ma)

وتهدف هذه الخدمة إلى تعزيز مبادئ الشفافية والحكامة الجيدة من خلال تمكين كل مواطن أو مرتفق من تقديم شكوى أو اقتراح، وكذا إمكانية تتبع معالجتها من طرف مصالح الشبكة الوحيد عبر الموقع.

وتجدر الإشارة إلى أن التطبيق المتعلق بتدبير الطلبات والشكايات تم إنجازه من طرف وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي طبقا لتعليمات اللجنة بين الوزارية للحكومة الالكترونية مشجعة بذلك على العمل بالمبدأ التشاركي للتطبيقات المعلوماتية داخل الإدارة المغربية.

I. Etat d'avancement de la mise en œuvre de PortNet

Situation de raccordement des acteurs clés dans le commerce international



Echange de données
informatisées

- ANP
- ADII
- MARSA MAROC
- SOMAPORT
- CAM
- CIH
- CDM
- ONSSA
- Plus de 10 agents maritimes



Accès en mode WEB au
guichet unique

- MCE
- OC
- MCI
- 11 banques
- Plus de 100 agents maritimes
- Plus de 12000 importateurs
- Plus de 500 transitaires
- DMM
- Ministères

I. Etat d'avancement de la mise en œuvre de PortNet

Réalisations 2014-2015 : Un modèle réussi dans le partenariat national entre l'administration et le secteur privé

Extrait du plan d'action du Comité National de l'Environnement des Affaires « CNEA » pour l'année 2015

- Dématérialisation du Titre d'Importation;
- Dématérialisation du Titre d'Exportation;
- Raccordement de l'ONSSA à PortNet;
- Raccordement du MCI à PortNet.



Extrait de l'intervention de Mme la Présidente de la CGEM lors de la réunion annuelle du CNEA du 24 février 2015 présidée par M. le Chef du Gouvernement:

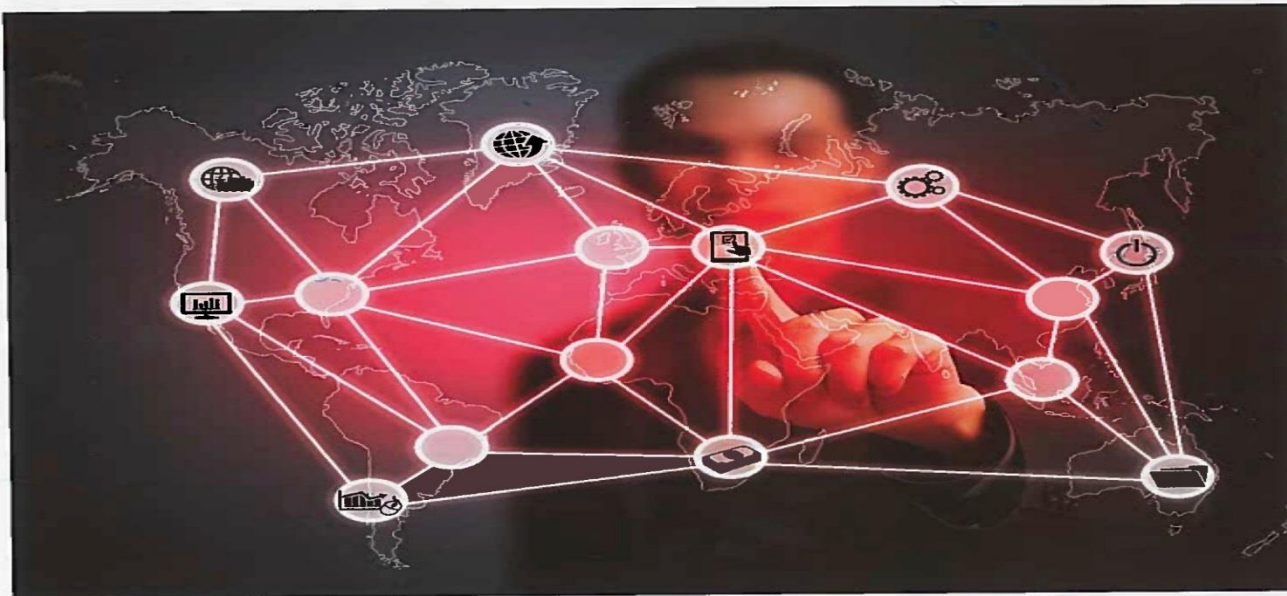
« Un autre chantier et non des moindres, la dématérialisation. L'ambitieux projet de PORTNET a enregistré des avancées considérables. Il faut maintenir nos efforts et résoudre les blocages soulevés pour aboutir à l'objectif de « Zéro Papier » dans les démarches à l'import et l'export. Nous sollicitons la poursuite et l'accélération de ces efforts dans la dématérialisation des procédures. »

« La gestion optimale de vos opérations d'import-export »

PORTNET, LA GESTION OPTIMALE DE VOS OPÉRATIONS D'IMPORT-EXPORT

Société Générale, votre partenaire à l'international, vous invite dès à présent à utiliser Portnet pour la domiciliation de vos titres d'importation et vous accompagne dans vos démarches de souscription.

Pour en savoir plus, consultez www.portnet.ma



Votre entreprise a une dimension internationale ?
Notre expertise n'a pas de frontières !

يدنا في يدك
الشركة العامة
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Trade Center International
05 22 77 91 40

« Mes opérations d'import-export sont réalisées à partir de mon bureau »

Commerce Extérieur
“Mes opérations d'import-export sont réalisées à partir de mon bureau”

PORTNET
Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur

e-Sign | e-Trade | e-Swift

TRANSACTION EFFECTUÉE
240 000 DHS

cdm e-Sign | cdm e-Trade | cdm e-Swift

« Le guichet unique national pour simplifier et fluidifier les opérations du Commerce Extérieur »

BANQUE POPULAIRE
FAITE POUR VOUS

www.gbp.ma

www.portnet.ma

Le guichet unique national pour simplifier et fluidifier les opérations du Commerce Extérieur

TRANSITAIRES

ORGANISMES DE CONTRÔLE

BANQUE POPULAIRE

OFFICE DES CHANGES

MINISTÈRE DU COMMERCE EXTÉRIEUR

DOUANE

EXPORTATEURS & IMPORTATEURS

PORTNET
Guichet Unique National des Procédures de Commerce Extérieur

PORTNET
Guichet Unique National des Procédures de Commerce Extérieur

BANQUE POPULAIRE, DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR LES ENTREPRISES

« Fini la paperasse... Simplifiez vos importations ... »



BMCE Bank au service de la compétitivité des entreprises

PortNet*

Fini « la paperasse »

Simplifiez vos importations avec BMCE Bank !

PROGRAMME DES SÉMINAIRES D'INFORMATION

- DÉJÀ EFFECTUÉS -
- Casablanca le 31 mars (210 participants)
- Rabat le 8 avril (90 participants)
- Fès / Meknes le 9 avril (90 participants)
- Agadir le 15 avril (85 participants)
- VOS PROCHAINS RENDEZ-VOUS -
- Casablanca le 16 avril
- Tanger et Marrakech le 17 avril
- Oujda et Nador la semaine du 20 avril

Inscrivez-vous aux séminaires en vous rendant à votre Centre d'Affaires ou en appelant le :

0522 462 181 bmcebank.ma

Pour mieux vous accompagner, BMCE Bank organise des séminaires d'information afin de faciliter votre passage à PortNet, nouvelle procédure en ligne de gestion des titres d'importation, et vous permettre de profiter de tous les avantages de ce nouvel outil.

BMCE BANK 
NOTRE MONDE EST CAPITAL

« Vous ouvrir des perspectives à l'international »

**VOUS OUVRIR
DES PERSPECTIVES
À L'INTERNATIONAL**

**PROMESSE
TENUE**

SÉMINAIRES PORTNET*
DU 2 AU 21 AVRIL
Inscription gratuite**

**ATTIJARITRADE ET ONLINETRADE LES OUTILS DE VOTRE
RÉUSSITE À L'INTERNATIONAL.**

En vous permettant, en quelques clics, de trouver des partenaires commerciaux aux quatre coins du monde avec **AttijariTrade** et d'initier vos opérations internationales avec **Online Trade**, Attijariwafa bank affirme sa position de banque leader pour l'accompagnement des entreprises à l'international. **AttijariTrade** et **Online Trade**, deux outils indispensables qui, enrichis aujourd'hui par le lancement du portail web **PortNet**, visent à renforcer la compétitivité des entreprises marocaines à l'international.

** Les séminaires se tiendront à Casablanca, Rabat, Fes, Tanger, Marrakech, Agadir et Oujda. Pour vous inscrire, adressez-vous à votre agence Attijariwafa bank.

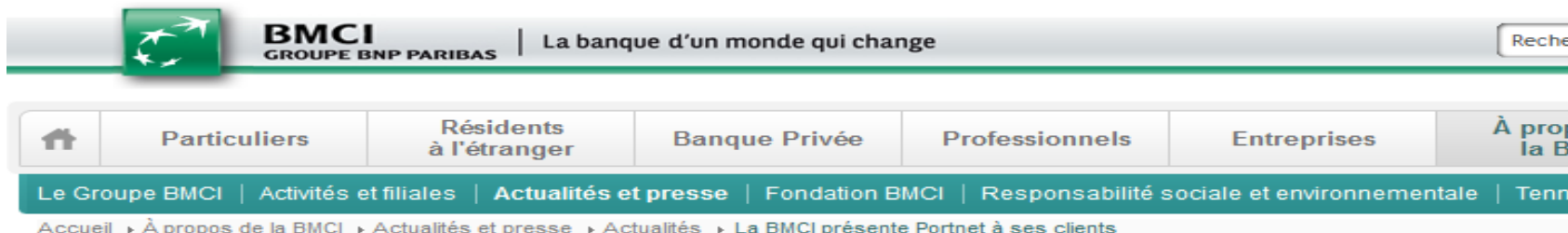
التجاري وفا بنك
Attijariwafa bank

Attijariwafa bank société anonyme au capital de 2.035.772.260,00 DH - Siège social : 2, boulevard Moulay-Youssef, Casablanca, Agréée en qualité detablissement de crédit par arrêté du ministre des finances et de la privatisation n° 2267-03 du 22 novembre 1993 tel que modifié et complété - RCP 333

www.attijariwafabank.com

*PortNet, globe unique national des opérations de commerce extérieur

« La BMCI présente PortNet à ses clients »



Actualités

Communiqués de Presse

Photos et multimédia

Contacts presse

Saraa BOUZHAR
Chef de Projets Relations Presse
Tél. : 05 22 49 44 32
saraa.bouzhar@bnpparibas.com

Rabea Lahlou
Responsable Relations Presse, Relations
Publiques & Événementiel
Tél. : 05 22 49 44 39
rabea.lahlou@bnpparibas.com

La BMCI présente Portnet à ses clients

09/04/2015

Dans le cadre des conférences du Corporate Banking, la BMCI en collaboration avec PORTNET S.A a organisé le 06 avril 2015, une présentation d'information et de formation sur les principaux services et fonctionnalités du Guichet Unique National PortNet proposés aux importateurs marocains. Cet événement accueilli avec succès, avait pour objectif de sensibiliser et d'expliquer aux nombreux clients présents les fonctionnalités de cette plateforme.

Ainsi, la plateforme web PORTNET se fixe comme objectifs de fluidifier les procédures, d'anticiper l'information et l'action, de mettre en réseau les partenaires, de s'ouvrir à l'international grâce à la conformité aux Standards & Normes du Commerce international et d'améliorer la compétitivité des entreprises nationales. Son utilisation est devenue obligatoire à partir du 1er avril 2015, à compter de cette date, aucun titre d'importation physique ne pourra être accepté aux guichets de la banque.

Dans ce sens, la BMCI met à la disposition tous ses experts et ses conseillers afin d'accompagner ses clients dans les meilleures conditions en cette période de transition.

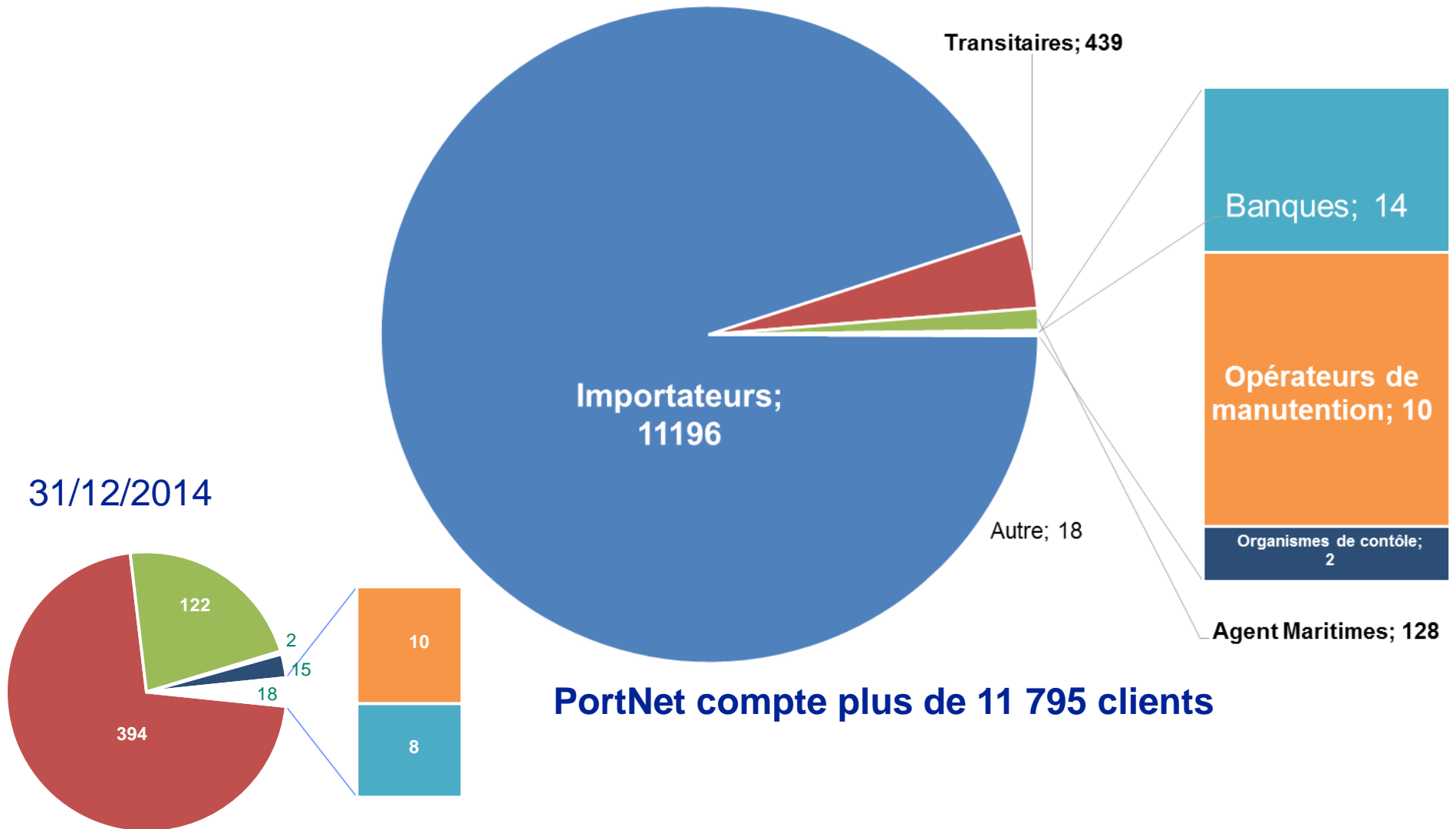
Pour plus d'informations,
Rendez-vous sur www.portnet.ma/

La Plateforme Portuaire d'Echange de Données, PortNet est un projet e-gov d'envergure nationale qui s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre du Plan national de simplification des procédures et de généralisation de l'Echange de données informatisées (EDI) à tous les opérateurs du commerce extérieur.



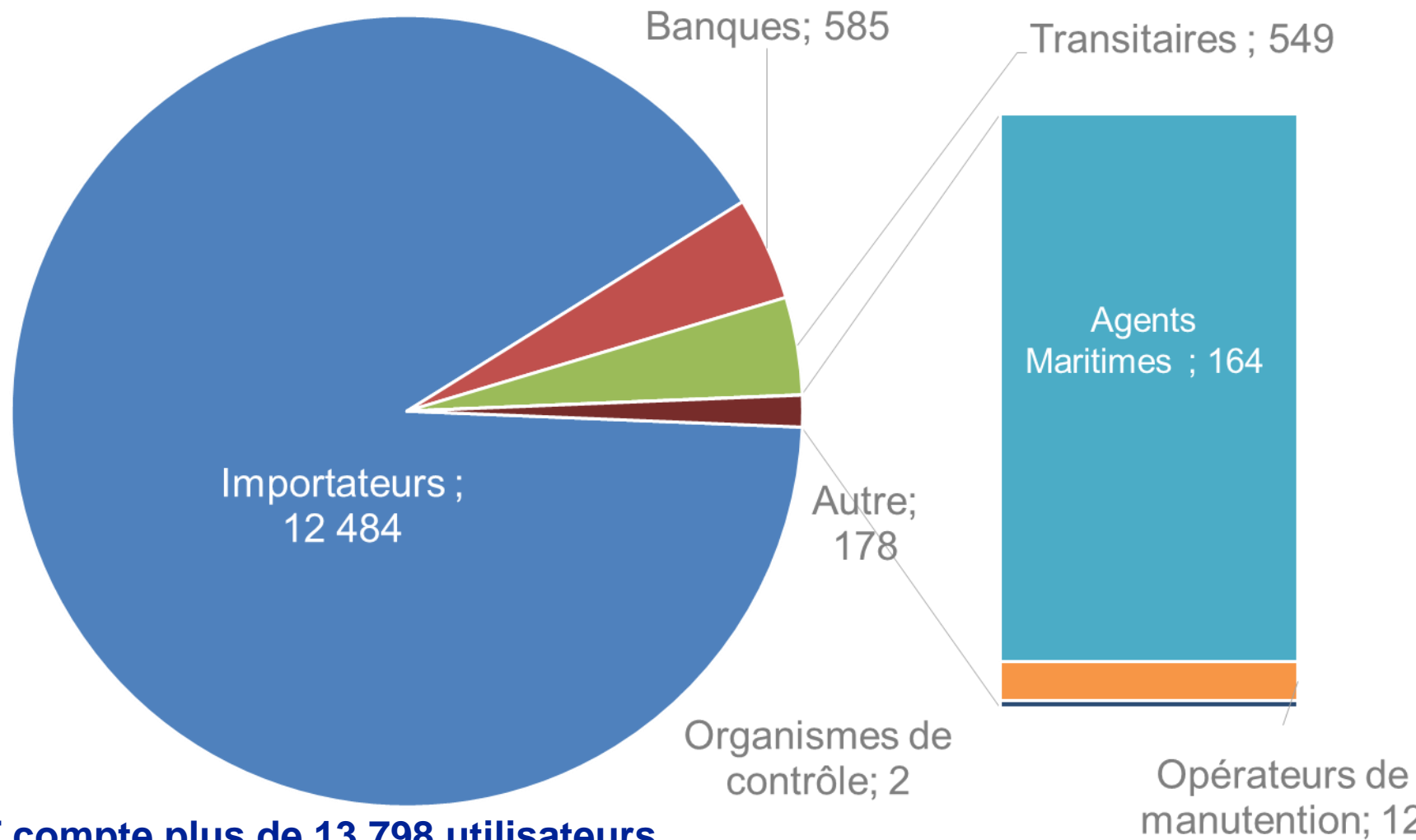
II. Indicateurs de montée en charge des services offerts

Clients de PortNet



II. Indicateurs de montée en charge des services offerts

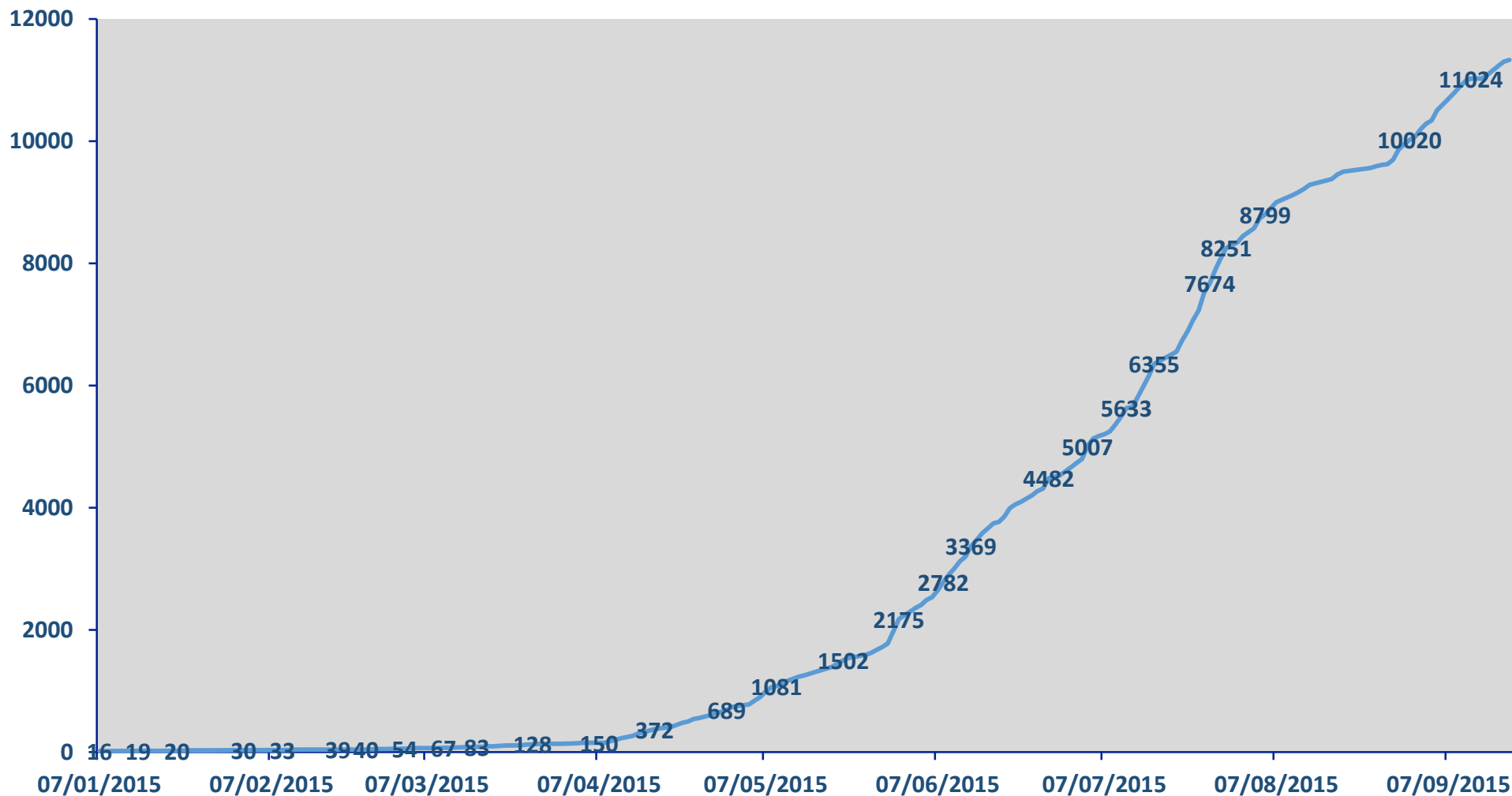
Usagers de PortNet



PORTNET compte plus de 13 798 utilisateurs

II. Indicateurs de montée en charge des services offerts









Evolution du nombre d'importateurs abonnés à PortNet en 2015



II. Indicateurs de montée en charge des services offerts

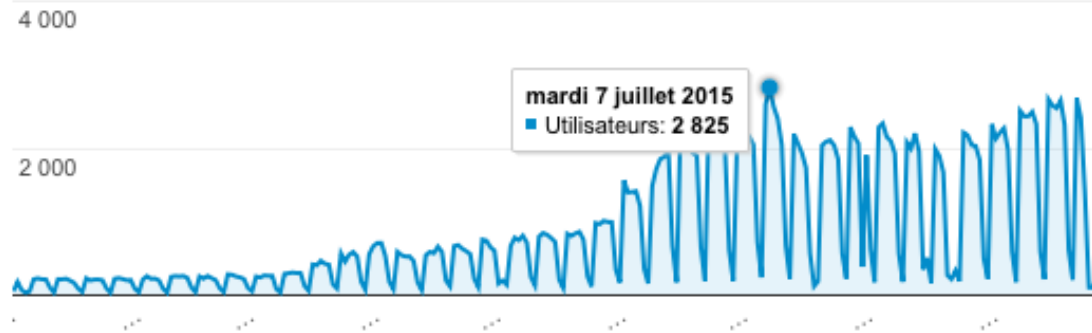
Audience de PortNet

Visites et Durée moy par Pays/Territoire

Pays	Sessions	Utilisateurs
 Morocco	374 816	73 884
 Spain	6 894	883
 France	5 560	1 350
 United States	2 413	874
 United Kingdom	2 214	375
 Germany	1 598	407
 Denmark	1 539	50
 Italy	454	136

Utilisateurs

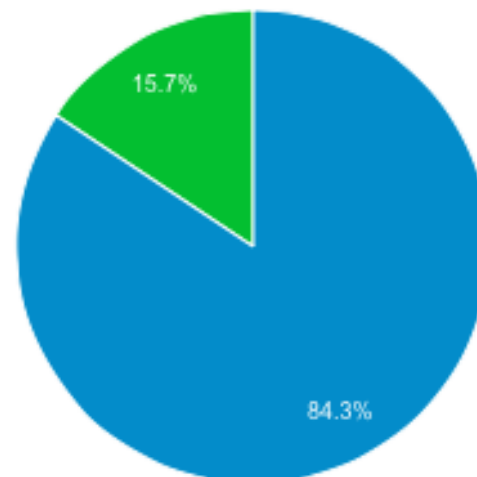
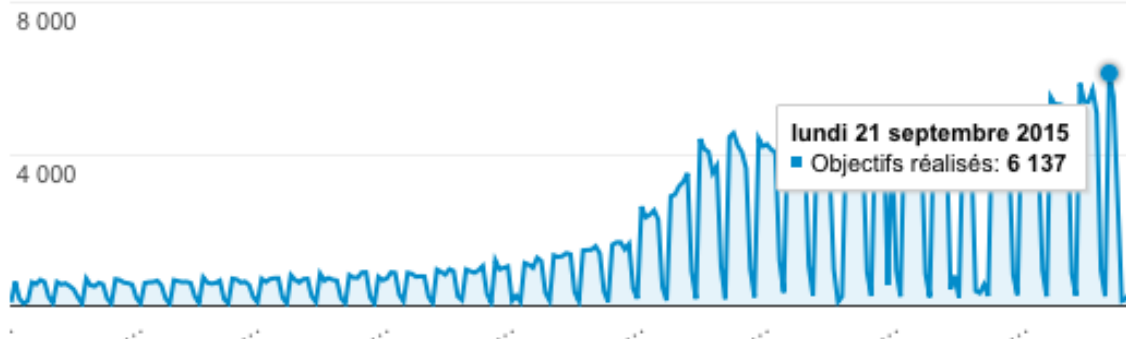
● Utilisateurs



■ Returning Visitor ■ New Visitor

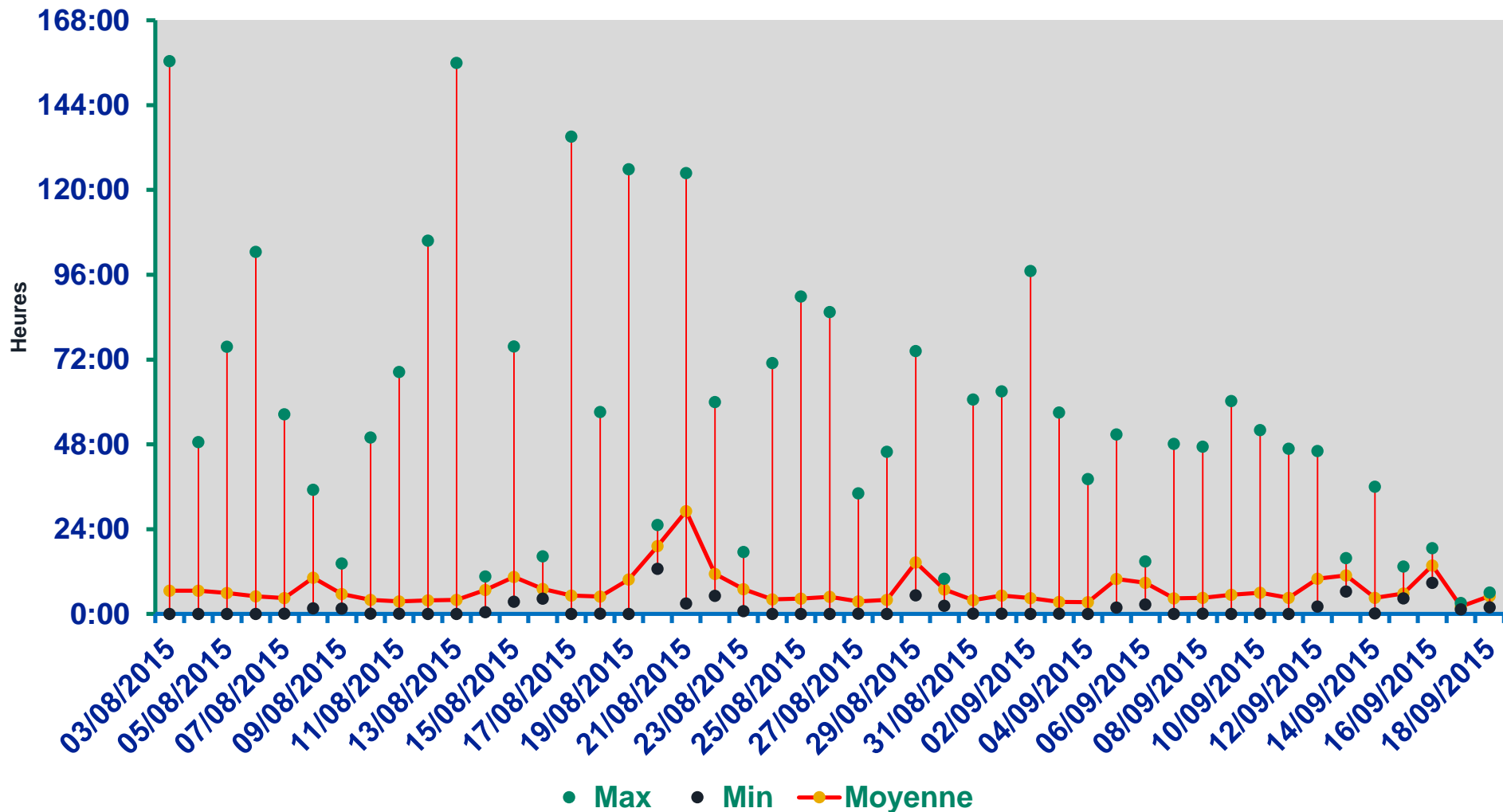
Objectifs réalisés

● Objectifs réalisés



II. Indicateurs de montée en charge des services offerts

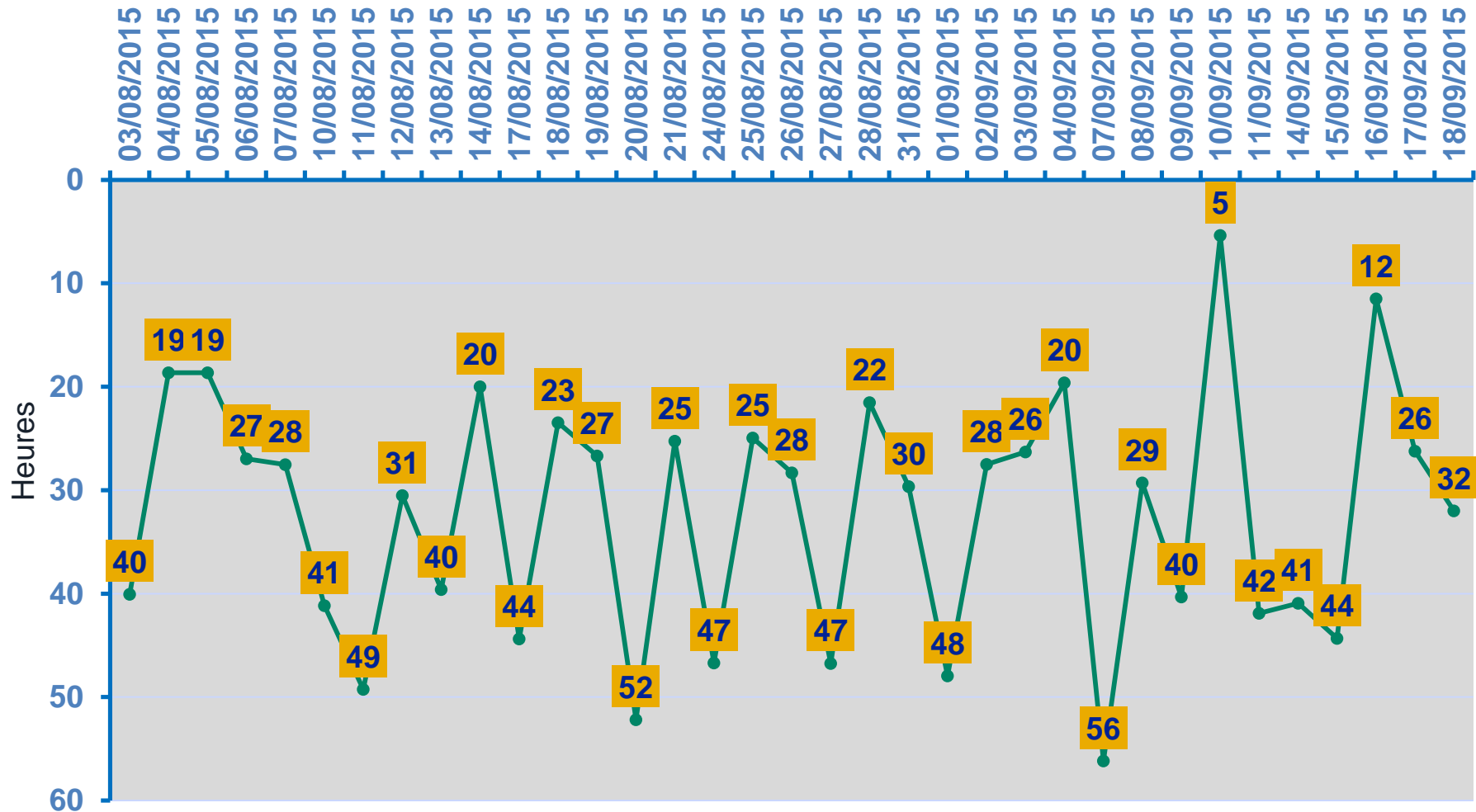
Evolution du délai de domiciliation, par les banques, des titres d'importation



Le délai moyen de domiciliation est de 5 heures au lieu de plusieurs jours dans le passé

II. Indicateurs de montée en charge des services offerts

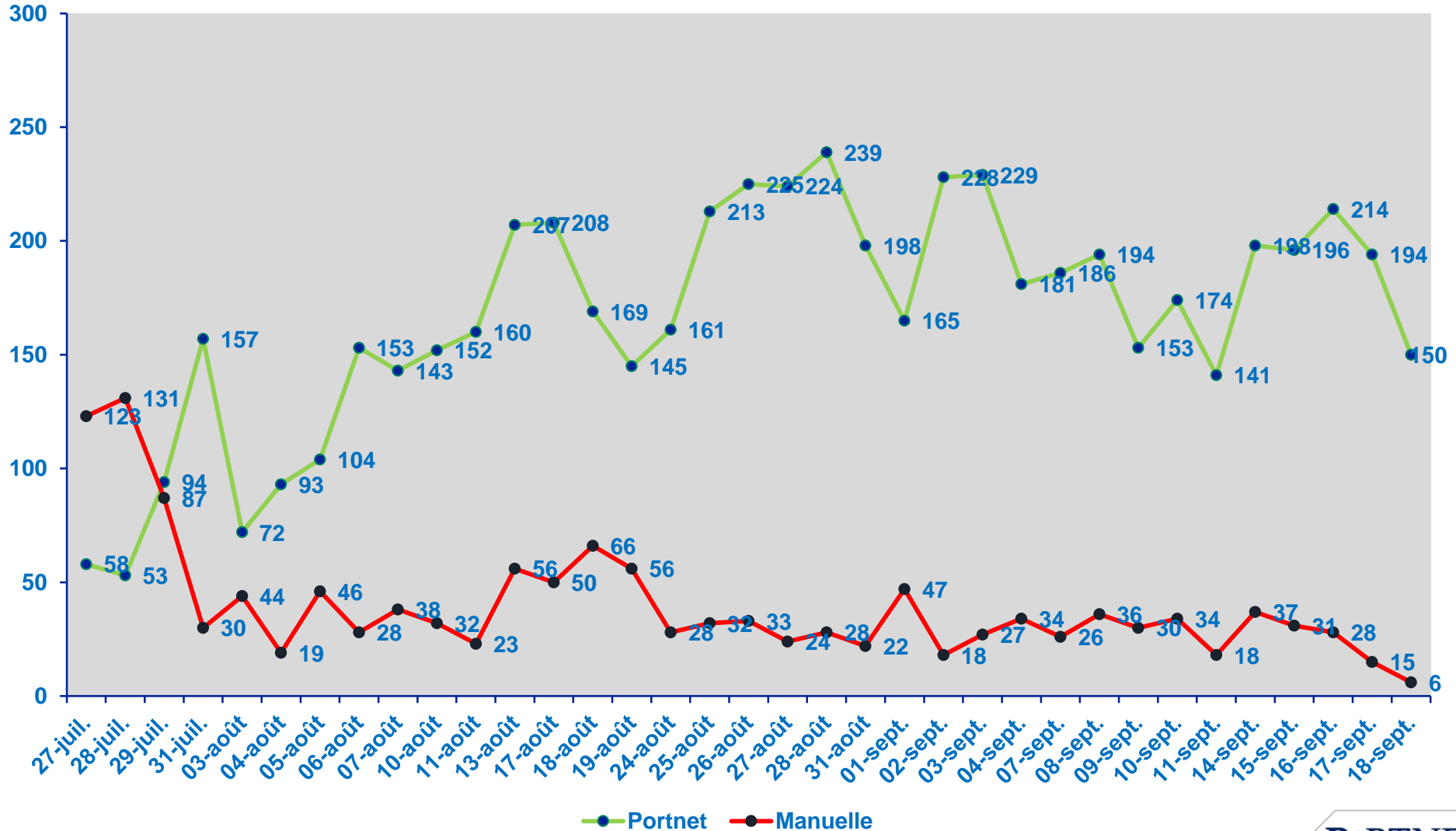
Anticipation de dépôt des manifestes par les agents maritimes



En moyenne, les manifestes sont déposés, par anticipation, 34 heures avant l'arrivée des navires

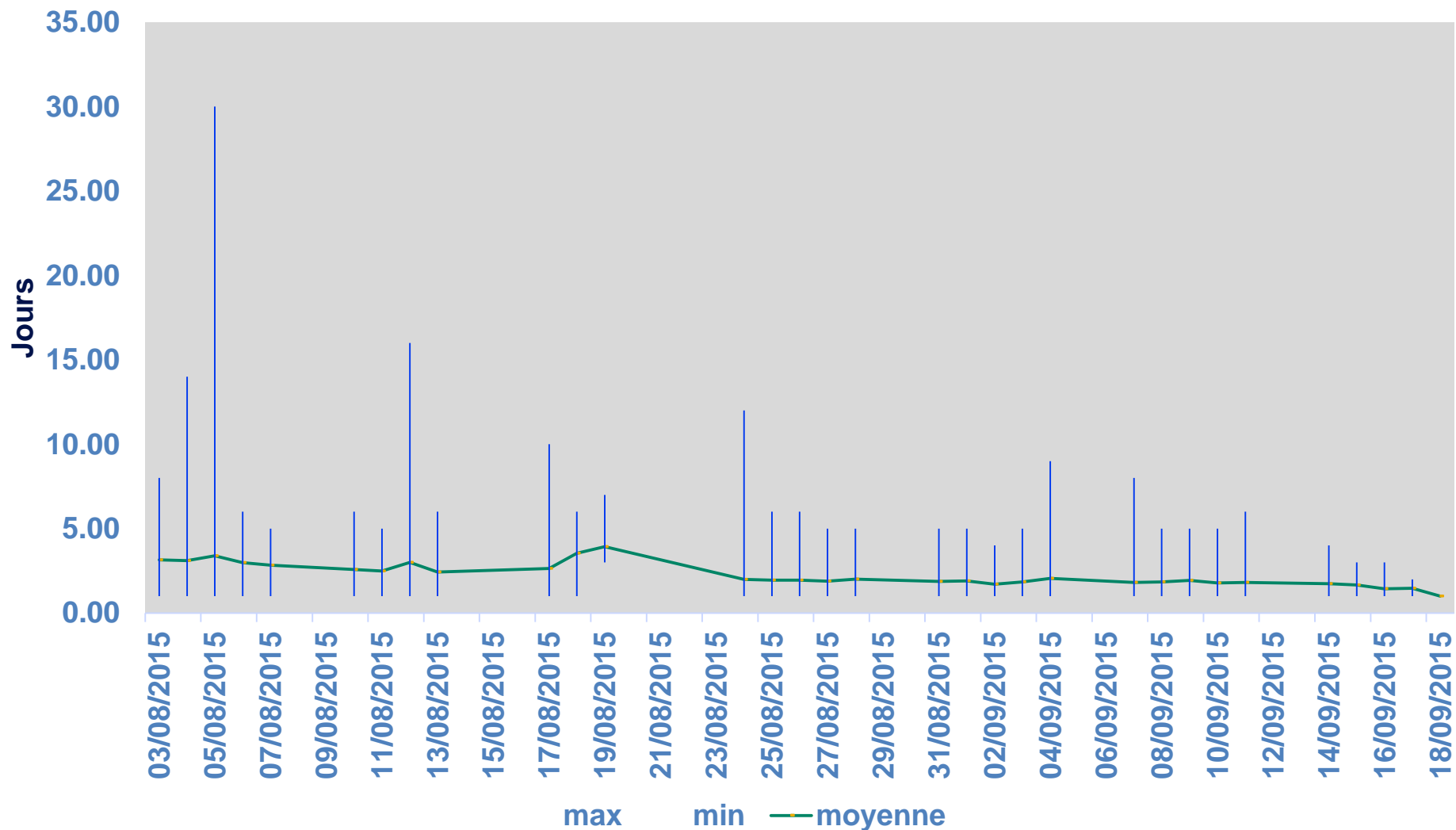
II. Indicateurs de montée en charge des services offerts

Evolution de la programmation coordonnée des visites physiques au Port de Casablanca



II. Indicateurs de montée en charge des services offerts

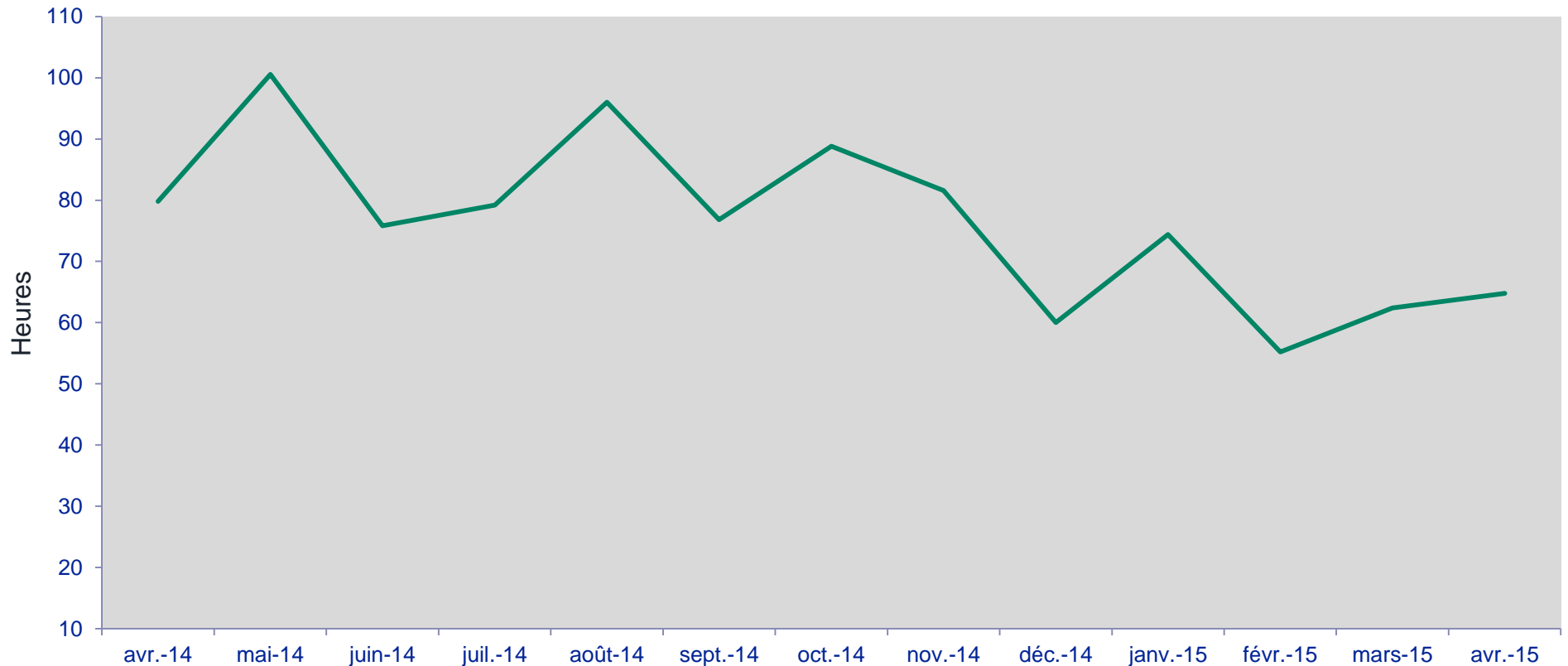
Délai moyen journalier de programmation, sur PortNet, des visites physiques



En moyenne, les visites physiques des conteneurs sont programmées 2,24 jours après le dépôt de la DUM auprès des services de la douane

II. Indicateurs de montée en charge des services offerts

Evolution du délai moyen entre le pointage de marchandises et le dépôt de la DUM en avril 2015



Les déclarations douanières sont déposées en moyenne 78 heures après le déchargement des conteneurs

III. Chantiers en cours et prochaines étapes

Déc.
2015



- Déploiement du titre d'exportation dématérialisé
- Raccordement MCI, MCE et DMM

Mars
2016



Ouverture de la maison des services du port de Casablanca;

Juil.
2016



- Déploiement du processus automatisé de prise de RDV de sortie des marchandises des ports;
- Généralisation aux autres types de trafics portuaires à l'import et à l'export;
- Raccordement du port de Tanger Med

Déc.
2016



- Généralisation des services de paiement;
- Généralisation aux trafics aéroportuaires;
- Mise en ligne du « Trade Portal »

Les leçons tirées de l'expérience marocaine

1. Aligner la gouvernance pour les intérêts des vrais clients du guichet unique (importateurs et exportateurs) et non seulement aux intérêts de certaines parties prenantes ;
2. Les Quick Wins sont importants pour chacune des parties prenantes à maintenir leur engagement et leur soutien au projet ;
3. Un projet de guichet unique est d'abord une alliance stratégique entre les intervenants du commerce extérieur. Ils devraient apprendre à faire confiance les uns les autres et de faire des concessions si nécessaire pour l'intérêt de leurs clients finaux ;
4. Au cours de la projet , les indicateurs clés de tous les processus de performance devraient être toujours disponibles et mis à jour pour toutes les parties prenantes pour être en mesure d'identifier les contraintes et les bonnes solutions pour processus d'amélioration continue ;
5. L'intégration régionale et l'interopérabilité devrait être un objectif et pris en considération au début .

The logo for PORTNET features the word "PORTNET" in a bold, serif font. The letter "O" is replaced by a 3D-rendered globe showing the Americas. The logo is centered between two solid blue horizontal bars.

PORTNET

Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur