



# MADAGASCAR ET SON GUICHET UNIQUE TRADENET

Brazzaville, octobre 2015



# PLAN DE LA PRESENTATION

- **1<sup>ère</sup> partie : Les origines du projet**  
La stratégie de modernisation de la Douane Malagasy
- **2<sup>ème</sup> partie : Le Guichet Unique TradeNet**  
La mise en place du système  
Les récentes évolutions et les perspectives
- **3<sup>ème</sup> partie : Les résultats obtenus**  
Les différents indicateurs  
La dématérialisation
- **Conclusion & facteurs clés de succès**



# **LES ORIGINES DU PROJET**

# **LA STRATEGIE DE MODERNISATION**

# **DE LA DOUANE MALAGASY**

Brazzaville, octobre 2015



# LES ORIGINES DU PROJET

## ■ 2005 - 2007 : 1<sup>ère</sup> stratégie de modernisation

### Les grandes lignes de la stratégie :

- Mise en place d'un nouvel organigramme
- Refonte complète du Code des Douanes
- Renforcement de capacité (formation, Ethique)
- Retour à l'orthodoxie pour les exonérations
- Lutte contre la fraude (brigades mobiles)
- **Poursuite de l'informatisation et de la modernisation** (nouv vers de Sydonia, scanners, **mise en œuvre du GU Electronique**).



# LES ORIGINES DU PROJET

## ■ 2007 : Le Partenariat Public Privé

Le PPP GasyNet a été conçu pour mobiliser les ressources techniques, technologiques et financières pour une utilisation poussée des technologies de l'information.

## ■ La mission – Mettre à disposition les outils

- Apporter la **modernisation**
- Contribuer à la **facilitation**
- Renforcer la **sécurisation**
- Améliorer les **performances**
- Évoluer vers la **dématérialisation**

### Les outils mis en œuvre :

- Le BSC
- Les scanners
- Le guichet unique électronique TradeNet



# LES ORIGINES DU PROJET

## ■ 2008 - 2012 : 2<sup>ème</sup> stratégie de modernisation

Les grandes lignes de la stratégie :

- **Pérennisation des réformes entreprises**
- Introduction de nouvelles méthodes de gestion
- **Facilitation du commerce :**
  - avantager les opérateurs licites
  - faciliter l'intégration régionale
  - soutenir les exportations, etc.
- Renforcement de la lutte contre la fraude :
  - méthodes de travail basées sur les risques
  - collaboration avec les autres administrations

## ■ 2013 : « Administration phare »

## ■ 2014 : « Administration de confiance »

# **LE GUICHET UNIQUE TRADENET**

## **LA MISE EN PLACE DU SYSTEME**

Brazzaville, octobre 2015



# LES CONDITIONS DE DEPART

## 1.

- Vision et volonté politique affirmée
- Leadership (+ le soutien politique)
- Participation et adhésion de tous (+ sect. privé)

## 2.

- Projet et planification réaliste
- Inventaire des besoins (humains, matériels et financiers)
- Adoption d'un modèle financier pérenne

# MISE EN ŒUVRE ET PERENNISATION

## 3.

- Développements, tests, et mise en production du GU Electronique
- Communication et conduite du changement
- Mise en place du cadre juridique

## 4.

- Dialogue public – privé permanent
- Indicateurs de performances et amélioration continue
- Adaptation des textes réglementaires

# LE GU TRADENET

## ■ Pourquoi ?

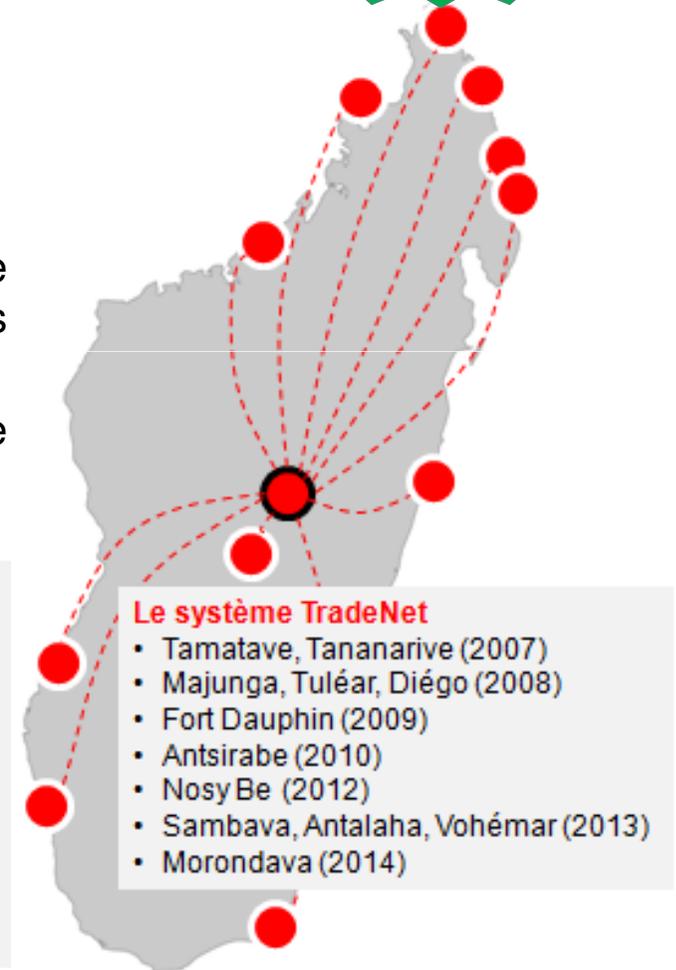
Parce que nous avons des procédures

- qui impliquent plusieurs intervenants
- qui s'échangent sur du papier
- ou dans des systèmes qui ne communiquent pas (saisies multiples et risques d'erreur)

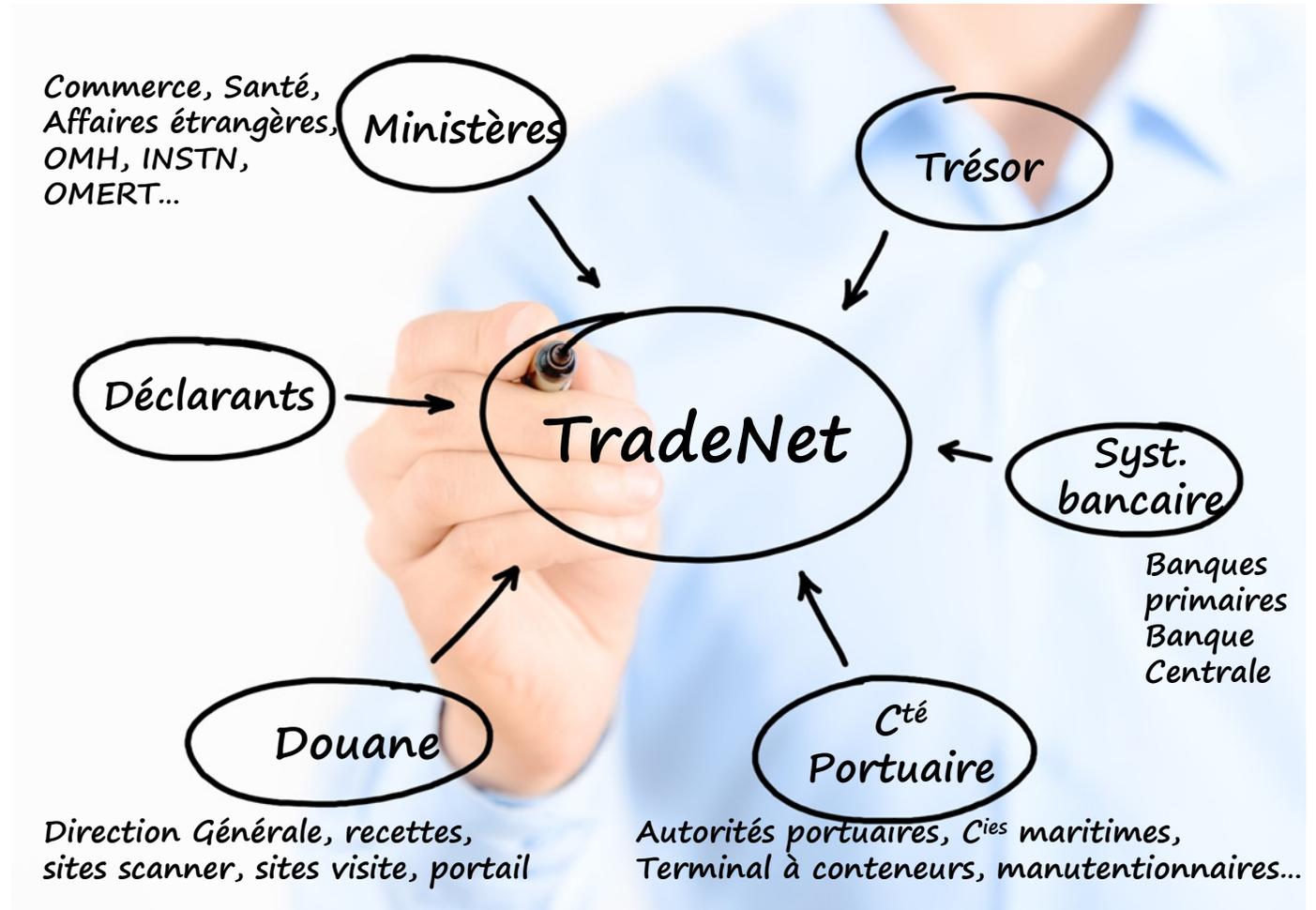
et parce que tout cela résulte en une augmentation des coûts et des délais

**TradeNet relie tous les intervenants de la procédure de dédouanement en vue de la dématérialisation**

**99% des ops  
+ 400 entités  
+ 2000 users**



# LE GU ELECTRONIQUE TRADENET



# **LE GUICHET UNIQUE TRADENET**

## **LES RECENTES EVOLUTIONS**

## **& LES PERSPECTIVES**

Brazzaville, octobre 2015



# LA GESTION COORDONNEE DES FRONTIERES

**Impliquer toutes les entités concernées pour garantir la mise en œuvre de procédures efficaces dans le respect des exigences réglementaires et en garantissant la sécurité**

- L'intégration de la communauté portuaire
  - Autorités portuaires (APMF), consignataires (DOLO), terminaux à conteneurs, manutentionnaires, etc.
  - Module Manutentionnaire pour les ports autres que Tamatave
  
- ainsi que des Ministères et agences de contrôle
  - Déploiement progressif du Module MIDAC

# LE MODULE MIDAC

**10 Ministères  
et Agences  
de contrôle**

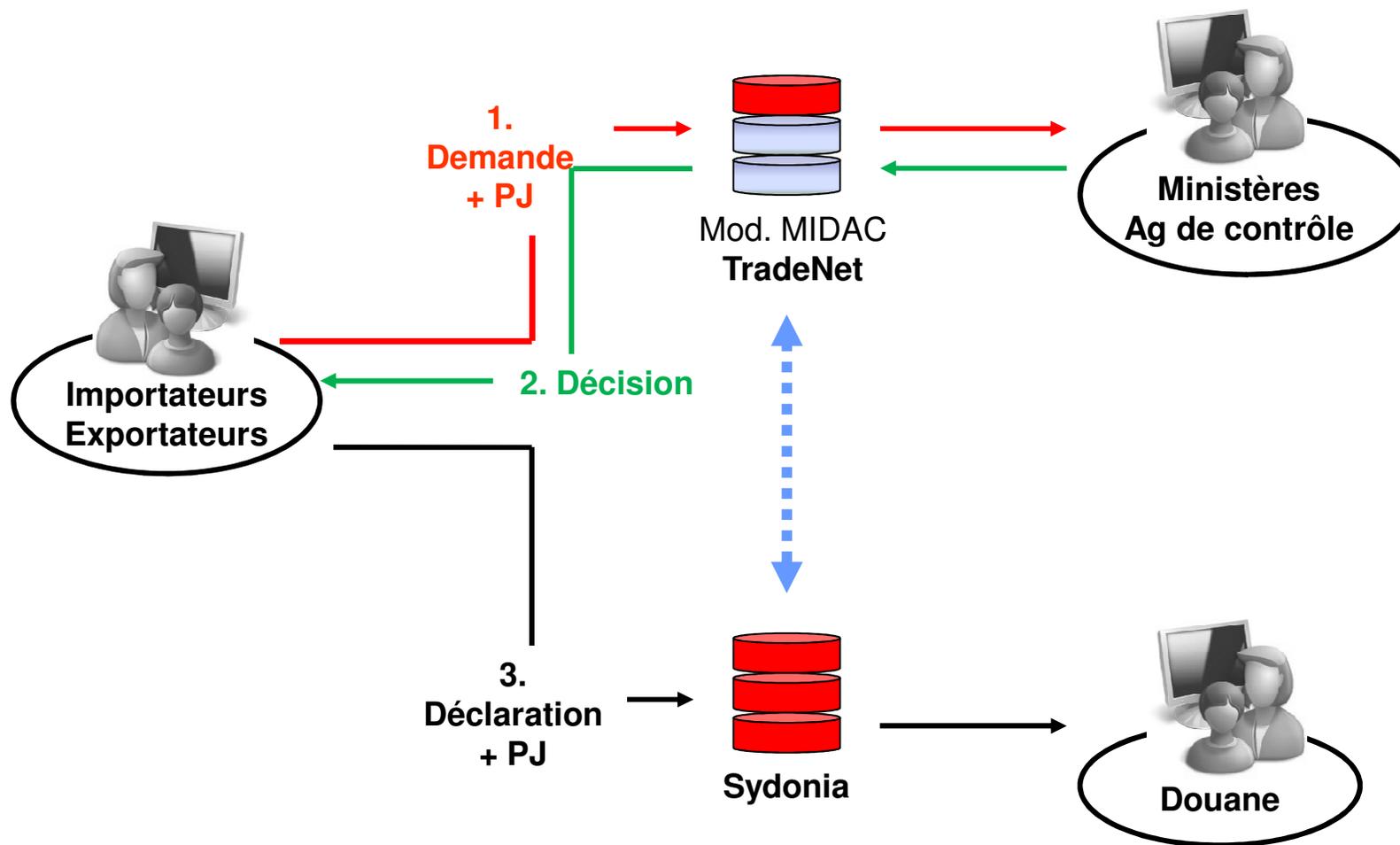
**Il permet aux Ministères et Agences de Contrôle de recevoir en ligne les demandes et de confirmer en ligne et en temps réel leur décision (acceptation ou rejet).**

■ Pourquoi ?

Parce que :

- selon la nature des marchandises importées/exportées, un ou plusieurs services et agences peuvent être chargés d'effectuer un contrôle aux frontières
- compte tenu des enjeux liés à la facilitation, il y a besoin de synchroniser les efforts pour une facilitation et une sécurisation des process tout en contribuant à la modernisation de l'image de l'Administration

# LE MODULE MIDAC



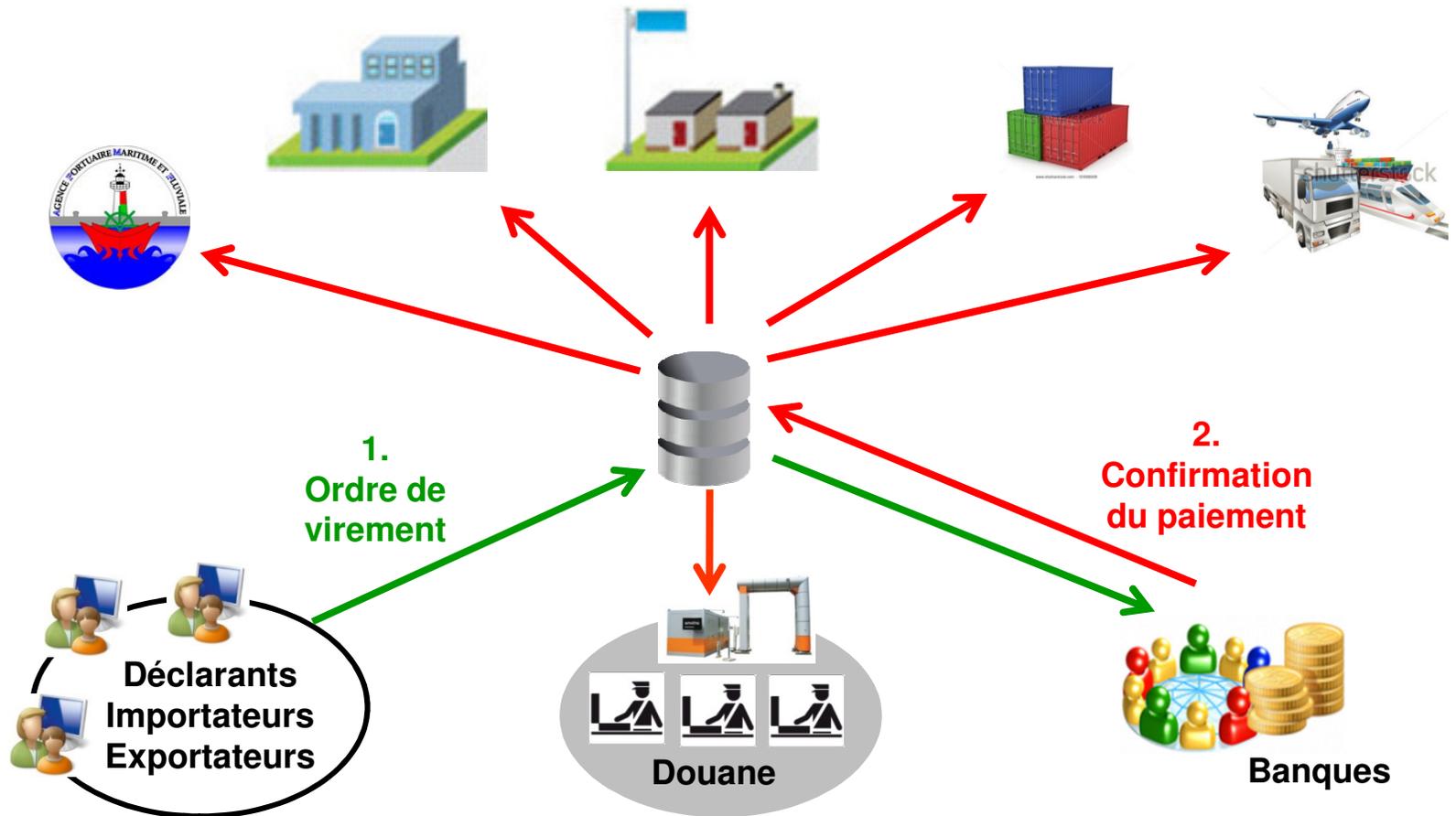


# LES PROJETS AVEC LE SECTEUR BANCAIRE

**Consistent en la mise en place d'un processus permettant de faciliter et de sécuriser l'étape du paiement, ainsi que toutes les opérations rattachées**

- Les projets réalisés / à venir :
  - Nouveau module de paiement avec émission de l'ordre de virement
  - Interfaçage direct avec les SI des banques primaires (BNI)
  - Intégration de la domiciliation bancaire des opérations à l'importation et à l'exportation (projet)
  - Projet de centralisation des paiements (projet)

# LA CENTRALISATION DES PAIEMENTS



# LA FACILITATION DU CONTRÔLE

**Lancement  
officiel prévu  
en nov 2015**

**Mise en œuvre d'un ensemble de mesures visant à faciliter et à renforcer le contrôle douanier (vérification physique)**

■ Les projets réalisés / à venir :

- Ré-organisation du processus de contrôle (scanning, vérification physique)
- Mise en place de tablettes pour l'intégration en temps réel des résultats de la visite physique
- Sécurisation de la zone de visite par la mise en place de caméras de surveillance
- Mise en place de barrières électroniques reliées au système TradeNet

# L'EVOLUTION PROGRESSIVE DU SYSTEME

**Le système TradeNet accompagne l'évolution du système douanier et s'y adapte continuellement dans l'objectif d'apporter toujours plus de facilitation et de sécurisation dans les opérations.**

Les projets réalisés / à venir :

- Centralisation de la base de données de la Douane
- Mise en place d'un nouveau système douanier (projet Douane)
- Evolution progressive du système dans son ensemble





# **LE GUICHET UNIQUE TRADENET** **LES RESULTATS OBTENUS**

Brazzaville, octobre 2015



# LES RESULTATS OBTENUS

## ■ Implémentation très rapide

GasyNet a été lancé officiellement en 2007 et les tous premiers modules de TradeNet ont été opérationnel dès le mois de juillet de la même année.

Si la mise en oeuvre de Guichets Uniques peut prendre des années dans d'autres pays, pour TradeNet, cela s'est fait en 6 mois.



Country	Project starting date	Project operational	Implementation period
Burkina Faso	2011	2013	2 years
Cameroon	1997	2004	7 years
Congo	2007	2013	6 years
Ivory Coast	1998	2009	11 years
<b>Madagascar</b>	<b>2007</b>	<b>2007</b>	<b>6 months</b>
Mali	2010	2014	3 years
Morocco	2007	2012	5 years
Senegal	1996	2004	8 years
Ghana	1998	2003	5 years
Lybia	2008	2013	5 years
Kenya	2007	2013	6 years
Tunisia	1997	2002	5 years

Source : African Alliance for Electronic Commerce survey (2012)

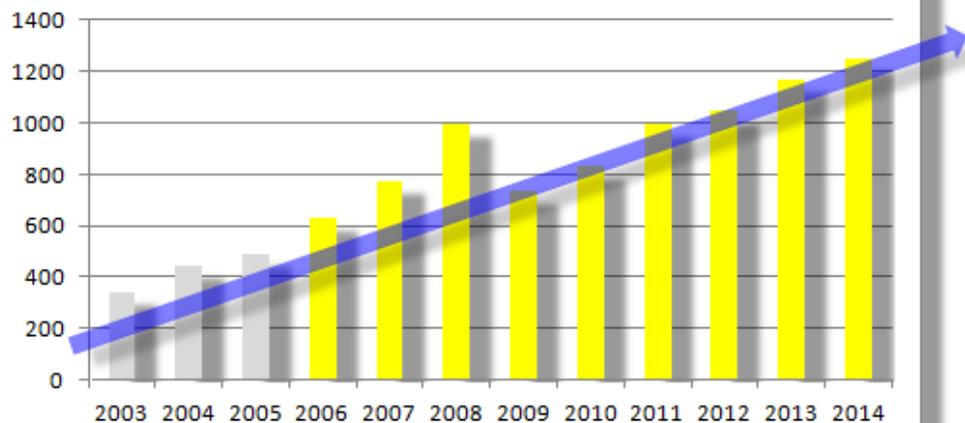


# LES RESULTATS OBTENUS

- Inter-connexion des systèmes informatiques
- Intégration des processus non informatisés
- Suivi en temps réel des dossiers (tracking)
- Disponibilité en temps réel des statistiques
- Evolution vers la dématérialisation

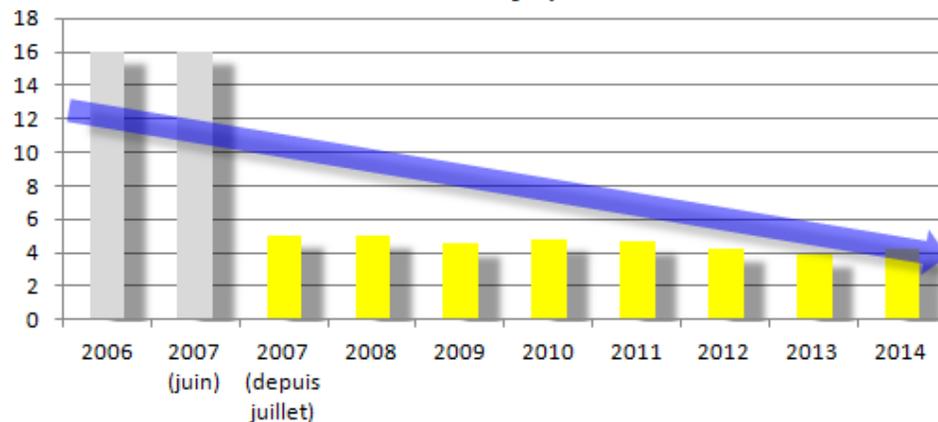
Evolution des recettes douanières  
(milliards de MGA)

Source : Douanes Malagasy



Evolution du délai de dédouanement  
au Port de Tamatave (en jours)

Source : Douane Malagasy & TradeNet





# LES INDICATEURS...

- Amélioration du classement pour l'indicateur « Commerce Transfrontalier » du Doing Business

Année	Classement Ease of Doing Business	Indicateur Commerce Transfrontalier						
		Rang	Docs à l'export (nb)	Temps à l'export (jours)	Coût à l'export (USD/CT)	Docs à l'import (nb)	Temps à l'import (jours)	Coût à l'import (USD/CT)
DB 2006			8	48	1 182	11	48	1 282
<b>DB 2007</b>	<b>159</b>	<b>143</b>	8	48	1 182	11	48	1 282
<b>DB 2008</b>	<b>151</b>	<b>127</b>	4	28	1 182	10	44	1 282
<b>DB 2009</b>	<b>144</b>	<b>109</b>	4	23	1 279	9	27	1 660
DB 2010	134	111	4	21	1 279	9	26	1 660
DB 2011	144	110	4	21	1 197	9	24	1 555
DB 2012	137	111	4	21	1 197	9	24	1 555
DB 2013	142	112	4	21	1 197	9	24	1 555
<b>DB 2014*</b>	<b>157</b>	<b>110</b>	4	21	1 195	9	21	1 555
<b>DB2015*</b>	<b>160</b>	<b>109</b>	5	22	1 195	9	21	1 555

Source : [www.doingbusiness.org](http://www.doingbusiness.org) \* sur un total de 189 pays



# LES INDICATEURS...

## ■ Amélioration des Logistics Performance Indicators

Madagascar								
Year	LPI Rank	LPI Score	Customs	Infrastructure	International shipments	Logistics competence	Tracking & tracing	Timeliness
2007	120	2,24	2,24	2,12	2,25	2,00	2,19	2,67
2010	88	2,66	2,35	2,63	3,06	2,40	2,51	2,90
2012	84	2,72	2,80	2,40	2,40	2,80	2,80	3,13

Source : [www.lpisurvey.worldbank.org](http://www.lpisurvey.worldbank.org)

Madagascar againsts its region and income group							
2012	LPI Score	Customs	Infrastructure	International shipments	Logistics competence	Tracking & tracing	Timeliness
Madagascar	2,72	2,80	2,40	2,40	2,80	2,80	3,13
Region Sub-Saharan-	2,46	2,27	2,29	2,47	2,43	2,41	2,85
Low Income countries	2,37	2,21	2,20	2,40	2,32	2,33	2,74

Source : [www.lpisurvey.worldbank.org](http://www.lpisurvey.worldbank.org)



# LA DEMATERIALISATION

1<sup>er</sup> bureau  
dématérialisé  
en sept 2015

**L'objectif de la stratégie de modernisation dans son ensemble est de pouvoir évoluer vers la dématérialisation de la procédure de dédouanement**

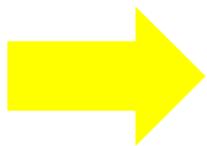
- La mise en place du cadre juridique (dernier trimestre 2014) :
  - La mise à jour du Code des Douanes (depuis sa version 2010)
  - Les Lois cadres (travaux engagés depuis 2008) :
    - Loi sur la dématérialisation des procédures administratives
    - Loi sur la signature électronique
    - Loi sur les transactions électroniques
    - Loi sur la cybercriminalité
    - Loi sur la protection des données à caractère personnel
  - Le Décret sur la dématérialisation de la procédure de dédouanement (travaux engagés depuis début 2014)



# LES FACTEURS CLES DE SUCCES...

Les résultats obtenus jusqu'ici sont très encourageants et si le projet dans son ensemble a pu porter ses fruits, cela est particulièrement dû :

- à **l'engagement fort de la Douane** de s'engager dans une politique de réforme et de modernisation pour pouvoir se conformer aux pratiques et aux exigences du commerce international
- au **soutien du Gouvernement** à cette politique de réforme
- et à **l'adhésion totale du secteur privé** à cette réforme.





# Merci pour votre attention !

Lisiniaina RAZAFINDRAKOTO

Malagasy Community Network Services S.A. (GasyNet)

Communication and Business Development Manager

[lisiniaina.razafindrakoto@sgs.com](mailto:lisiniaina.razafindrakoto@sgs.com) / +261 32 05 489 50

