

.....*DES TRANSACTIONS TRANSFRONTIERES*

A GRANDE VITESSE

Le concept de Guichet Unique sous l'angle des différents secteurs du

commerce

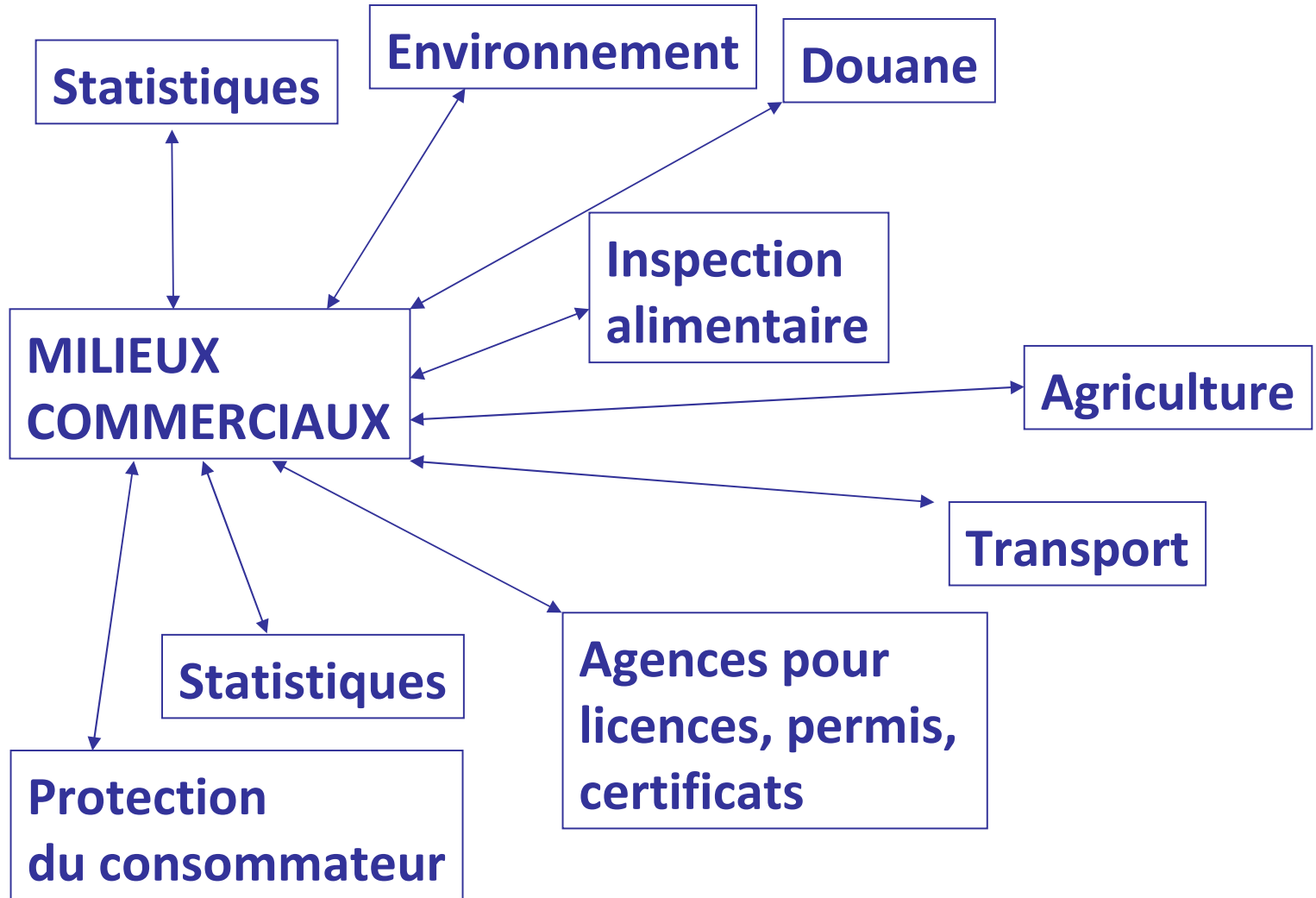
**Conférence internationale sur les
Guichets uniques, 8-9 juin 2011,
Dakar**

Organisation mondiale des douanes





Situation actuelle

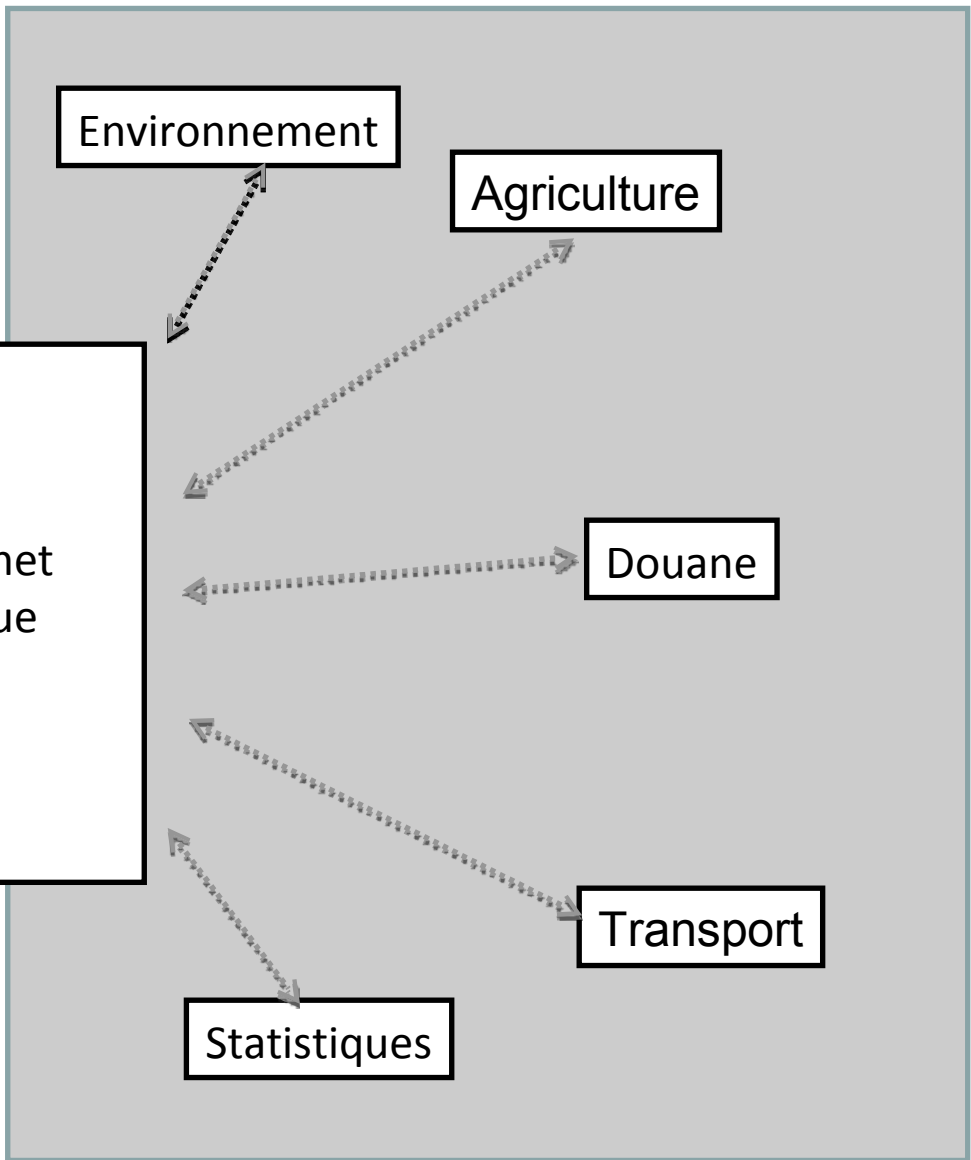




Un environnement de guichet unique permettra la transmission d'un jeu normalisé de données, distribué et utilisé par tous les organismes de réglementation des flux transfrontières.

Milieus commerciaux (B2G) ou autre Gouvernement

Guichet unique



La source des données peut être le guichet unique d'un autre gouvernement, G2G





Environnement de Guichet unique

Facilité frontalière 'intelligente' qui permet aux parties du commerce et des transports de transmettre des informations normalisées, surtout par voie électronique, à un point d'entrée unique pour remplir toutes les exigences d'ordre réglementaire à l'importation, à l'exportation et en transit.





Offres du Guichet unique

- **Point unique de dépôt des données (au fur et à mesure)**
- **Transmises aux autorités compétentes**
- **Capacité de réutiliser les données – soumises une fois et utilisées plusieurs fois**
- **Point unique de réponse**
- **Normalisation des données**
- **Statut combiné des transactions en ligne**
- **Capacité de notification en ligne**





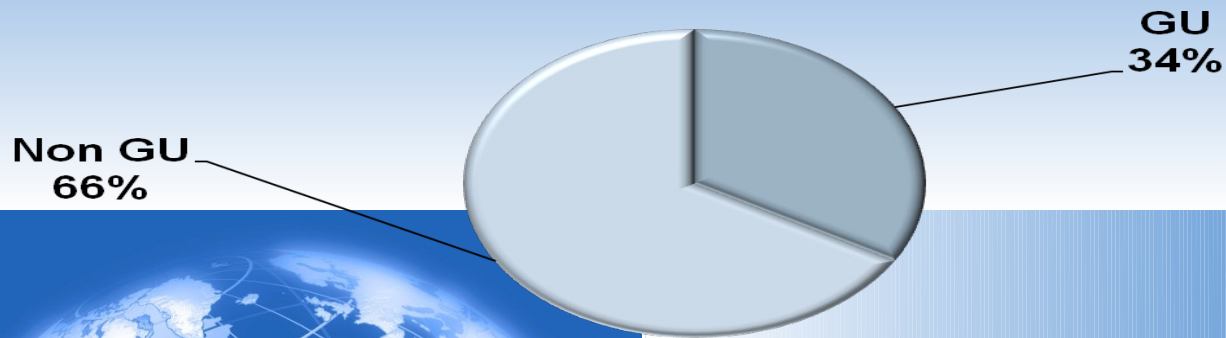
Offres du Guichet unique

- **Partie intégrante de la Gestion coordonnée des frontières**
- **Portail Web**
- **Un réseau de services de coopération**
- **Un ensemble de services**
 - **Gestion des recettes**
 - **Transport / logistique**
 - **Gestion de la politique commerciale**
 - **Sécurité économique**
 - **Santé publique, la sécurité et l'environnement**
 - **La sécurité de la chaîne logistique**



Enquête de l'OMD en matière de GU

La plupart des douanes n'ont pas de GU



autre information :

la plupart des douanes ayant répondu à l'enquête qui n'ont pas encore de système de GU sont en train d'en développer un.



Les défis à relever pour mettre en place un lien électronique avec les systèmes des autres administrations

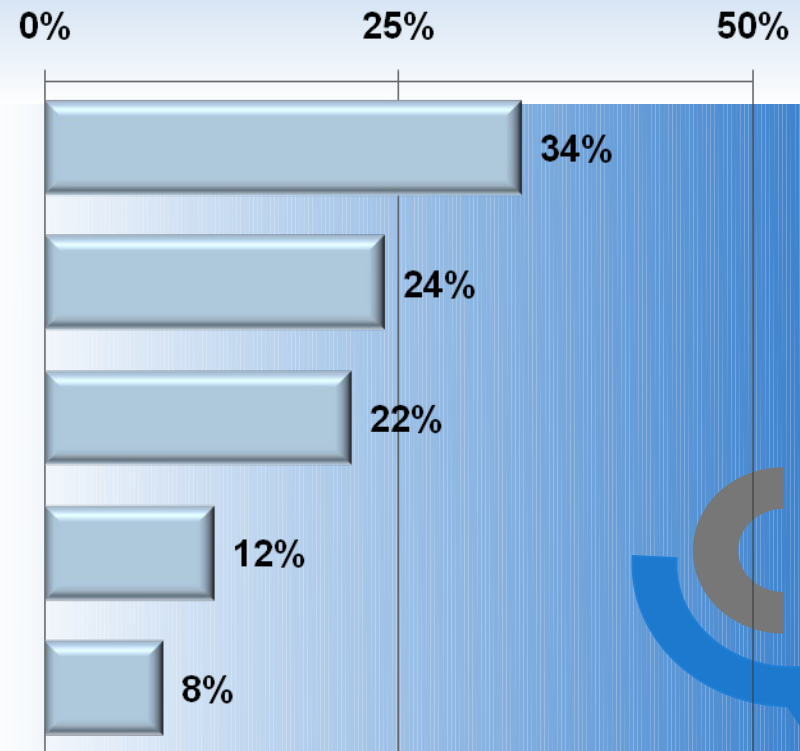
Manque de technologie

Contrainte de ressources

Cadre légal inadapté

Difficulté de coordination

Autres



L'enquête a confirmé que.....



- ✓ **La plupart des douanes disposent d'un système automatisé de traitement des procédures**
- ✓ **La pratique de déclarations douanières par voie électronique est largement répandue**



Environnement de Guichet unique

L'environnement du guichet unique est une question technique complexe qui ne peut fonctionner sans l'étude préalable des aspects politiques et d'autres questions non liées à la TI.

Assurez-vous d'un soutien politique et que les principes et les cadres juridiques et administratifs aient été analysés et précisés avant d'examiner les options techniques.





Concept de guichet unique

- Esprit de collaboration
- Consultation des parties prenantes
- Planification stratégique
- Convergence des politiques

Etude de faisabilité
stratégique pour une
approche de guichet
unique

Approval of Strategic
Business case

Etude de faisabilité pour
les projets de guichet
unique retenus

Initiative de guichet unique

- Mandat politique
- Structures de gouvernance
- Gestion des programmes
- Rédaction des projets

Approval of the
preferred projects

Environnement de guichet unique

- Mise en oeuvre du projet
- Services opérationnels de guichet unique
- Gestion des changements
- Gestion de la performance

Mise en oeuvre du projet
de guichet unique, révision
et retour de l'information



Evènements d'intérêt

Indicateurs

Rapports du terrain

Volet des
"problèmes"

Modernisation de la douane

Politique commerciale et
régionalisation

Transport & Logistique

Gouvernance électronique

Réforme de la fonction
publique

Volet des politiques

Changements dans l'opinion
publique

Groupes de pression et
incitants

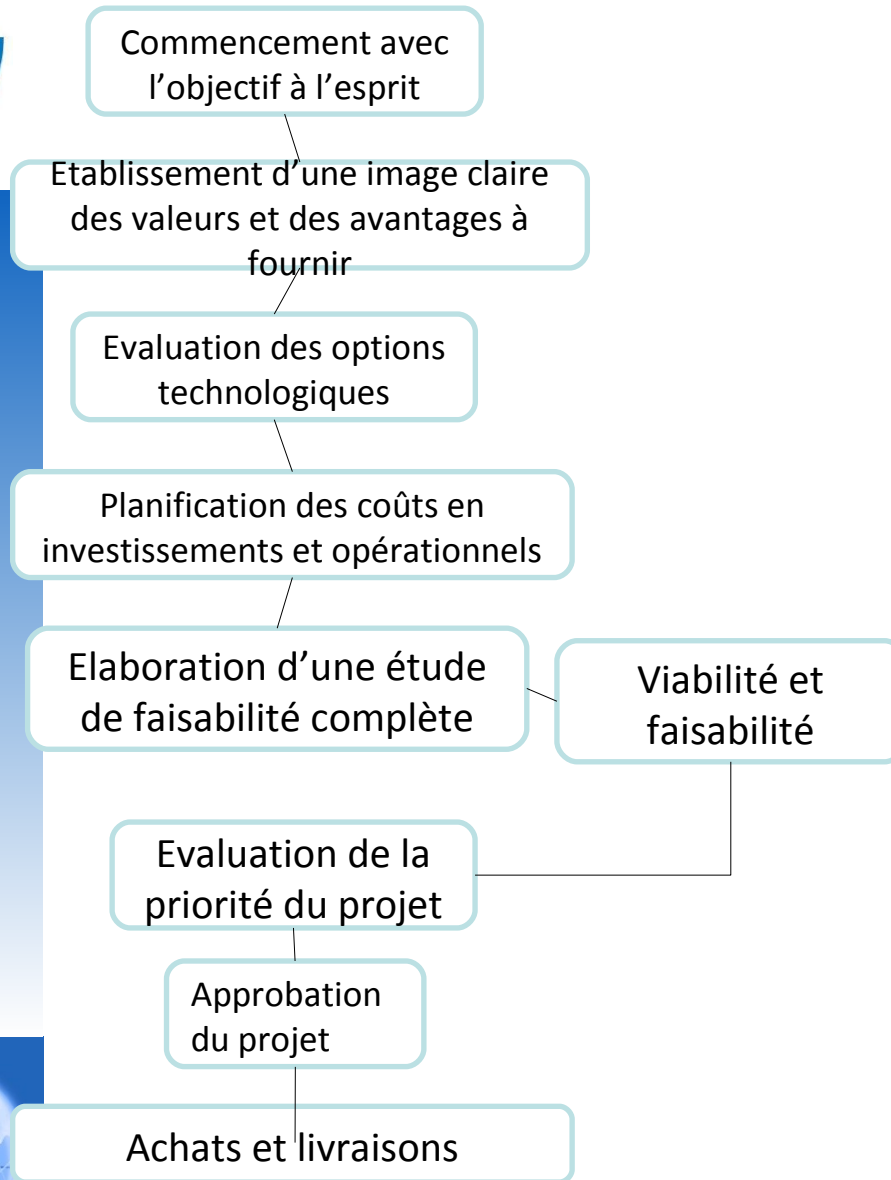
Renouvellement des
dirigeants

Volet politique

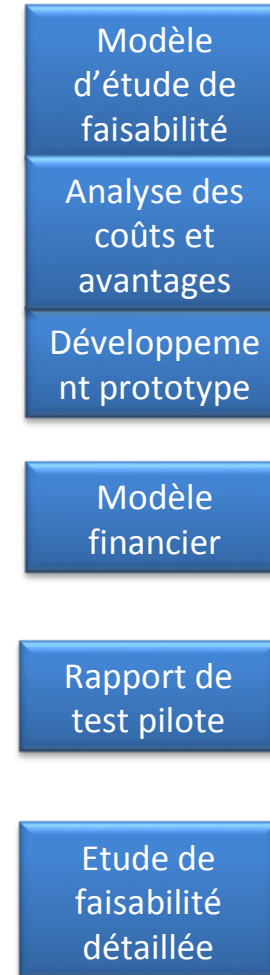
Adaptation des trois volets à la politique de développement d'un environnement de guichet un



Processus détaillé de l'étude de faisabilité



Documentats justificatifs Exemples



Le schéma montre les flux des processus d'élaboration d'une étude de faisabilité détaillée pour des projets choisis.



Avant-projet

- En quoi consiste le projet?
- Qui élabore le projet?
- Quels sont les coûts?
- Quel est l'objectif?
- Quelle est la situation actuelle?
- Quand se terminera-t-il?

Planification du projet

- Comment le projet sera-t-il élaboré?
- Quelles sont les activités et tâches du projet?
- Comment les tâches sont-elles reliées les unes aux autres?
- Quelle est la durée de chaque tâche?
- Comment le projet est-il réparti en termes de ressources?
- Quels sont les risques de ne pas atteindre les objectifs dans les temps et de dépasser les budgets?

Etude de faisabilité

- Pourquoi ce projet doit-il être réalisé?
- Quelles seraient les conséquences en cas de non-réalisation du projet?
- Quelle valeur apportera-t-il? Quels seront les avantages?
- Ces mêmes objectifs peuvent-ils être atteints par une solution alternative?
- Qui finance le projet et pourquoi?





Harmonisation des données du G.U.

- **Concerne essentiellement les “normes”**
- **L’objectif est de réduire les redondances, les doubles emplois et les ambiguïtés**
- **Saisir/Définir/Analyser/Regrouper**
- **Directives de l’OMD sur l’harmonisation des données V2**
- **UNTDDED**





Expérience d'un pays : le SDS de l'Australie

- **22 services recueillent le nom de l'exportateur**
- **Sur 118 formulaires différents**
- **Utilisé 212 fois sur ces 118 formulaires**
- **Décrit de 61 manières différentes**
- **Requis sous 16 formats différents, d'une longueur de 20 à 300 caractères**
- **Le SDS de l'Australie l'a normalisé en un seul élément de donnée (Nom de l'exportateur) d'une longueur de 70 positions**



Select Packet Data Item

Filter by Name

exporter

Filter by Format

Filter by Definition

Double-click or press Enter on an instance to select it

Count: 223

Name	Format	Definition	Organisation
Exporter Cert Reference	an..35	If Certificate Request function is used Exporter must give a certifi	AQIS
Exporter company name	unknown	Name of the exporting company	OCS
Exporter Contact Name	a.75	Name of Company's contact	WEA
Exporter Contact Name	a.75	Name of Company's contact	WEA
exporter convicted of an offence	alpha	any previous offences for exporter	DEH
Exporter convicted of an offence against commonwealth	alpha	Exporter convicted of an offence against commonwealth indicat	DEH
Exporter Declaration	an..210	Declaration of the goods made by the Exporter	AQIS
exporter email	an..200	exporter email address	AQIS
exporter email	an..200	exporter email address	AQIS
Exporter entity name	a	Entity name of the exporter	AWBC
Exporter entity name	a	Entity name of the exporter	AWBC
exporter fax	an..35	exporter fax number for receipt of permit	AQIS
exporter given name	an..25	exporter first name	AQIS
Exporter Licence	a..10	Licence No for exporter	ASNO
Exporter name	anl.	Name of exporter	AQIS
Exporter name	anl.	Name of exporter	AQIS
exporter name	a	The exporter's name	DEH
exporter name	a	The exporter's name	DEH
exporter name	a	The exporter's name	DEH
Exporter Name	an	Name of Exporter	AQIS
Exporter Name	an	Name of Exporter	AQIS
Exporter Name	an	Name of Exporter	AQIS
Exporter Name	an	Name of Exporter	AQIS
Exporter Name	a..25	Name of Exporter	ASNO
Exporter name	anl.	Name of exporter	AQIS

Exit



Etapes du processus d'harmonisation des données du G.U.

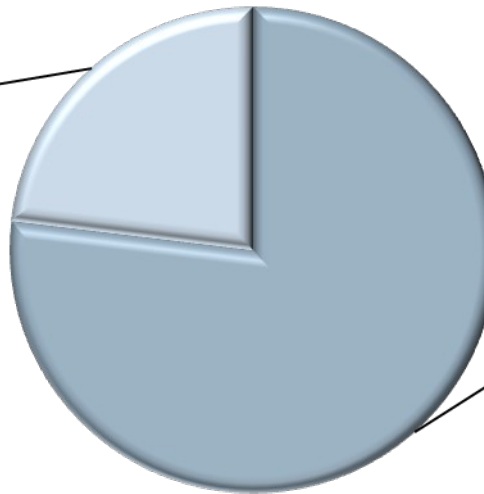
- **Saisie des données – inventaire des exigences identifiées des agences de réglementation**
- **Définir l'information exigée**
- **Analyser – Regrouper les données similaires**
- **Réconcilier – utiliser un seul nom d'élément de données, une définition commune, un code commun et un message standard conformément au Modèle de données de l'OMD**





La majorité des douanes utilisent des standards internationaux pour mettre en place leur GU

Non
23%



Oui
77%





Modèle de données de l'OMD

= Structure maximale de jeux de données et de messages électroniques (EDIFACT & XML) normalisés pour accomplir les procédures aux frontières

- Version 3.0 – Réponse, XML, structure des données, transit mieux couvert, Autres autorités publiques (AAP) / GU (2009)

L> Procédures douanières (IM, EX, Transit / TIR, déclaration de chargement)

L> Appuie l'environnement de "Guichet unique" - Comprend les données des "AAP" - agriculture, sécurité alimentaire, déchets dangereux (Conv. de Bâle) – Traite également messages de réponse et couvre davantage le transit douanier – Tient compte de l'incidence du XML, du perfectionnement de nos modèles et des structures des données de base





Avantages d'un GU

➤ Avantages pour le Gouvernement

- Améliore la sécurité de la chaîne logistique
- Emploi plus efficace et plus rentable des ressources
- Perception correcte des recettes
- Meilleur respect de la loi par les entreprises
- Statistiques commerciales plus précises

➤ Avantages pour le secteur privé

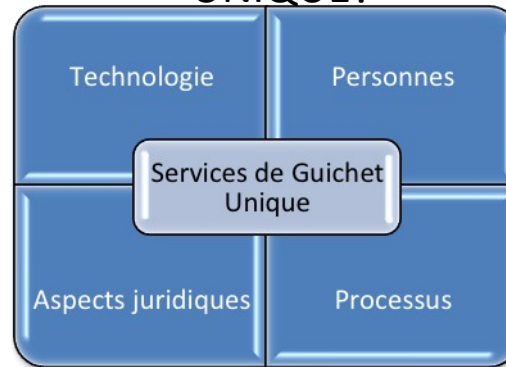
- Réduit le coût du respect de la loi
- Dédouanement et mainlevée plus rapides
- Application prévisible/explication des règles
- Déploiement efficace et rentable des ressources





RECUEIL DE L'OMD

COMMENT CONSTRUIRE UN ENVIRONNEMENT DE GUICHET UNIQUE?



VOLUME 1 : LE GUIDE EXECUTIF

VOLUME 2 : LE GUIDE PRATIQUE



.....*DES TRANSACTIONS TRANSFRONTIERES*

A GRANDE VITESSE →

Des questions?



Organisation mondiale des douanes