



TradeX® ORBUS® ORUS

GAINDE 2000
customs computer system



SINGLE WINDOW EXPERIENCE

« SENEGAL CASE: OPERATE A SW »

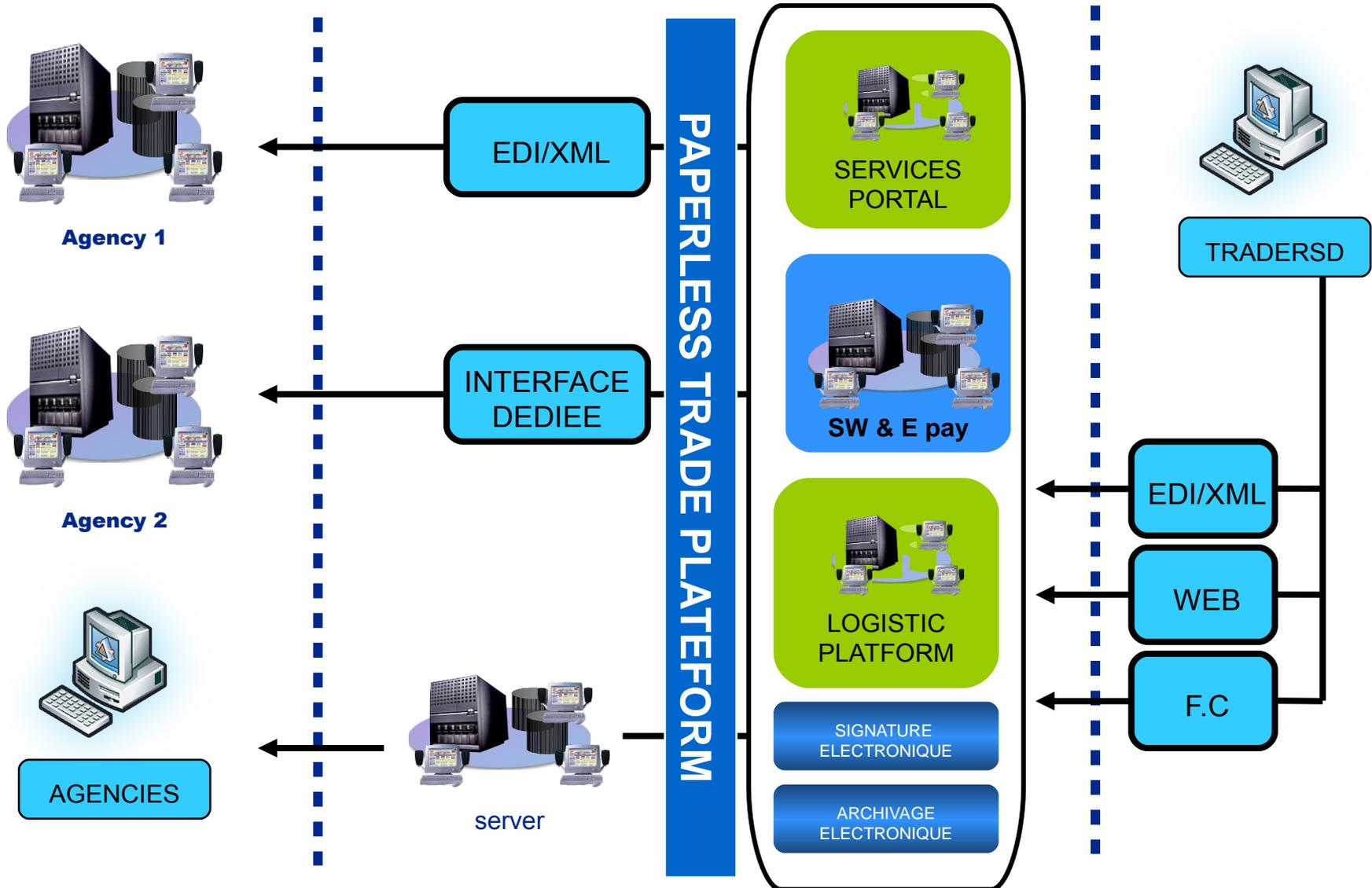
ISWC 2011 – DAKAR (June 8th)

SINGLE WINDOW FOR WHAT?



commerce sans papier
2012

TO INTERCONNECT ALL PARTICIPANTS

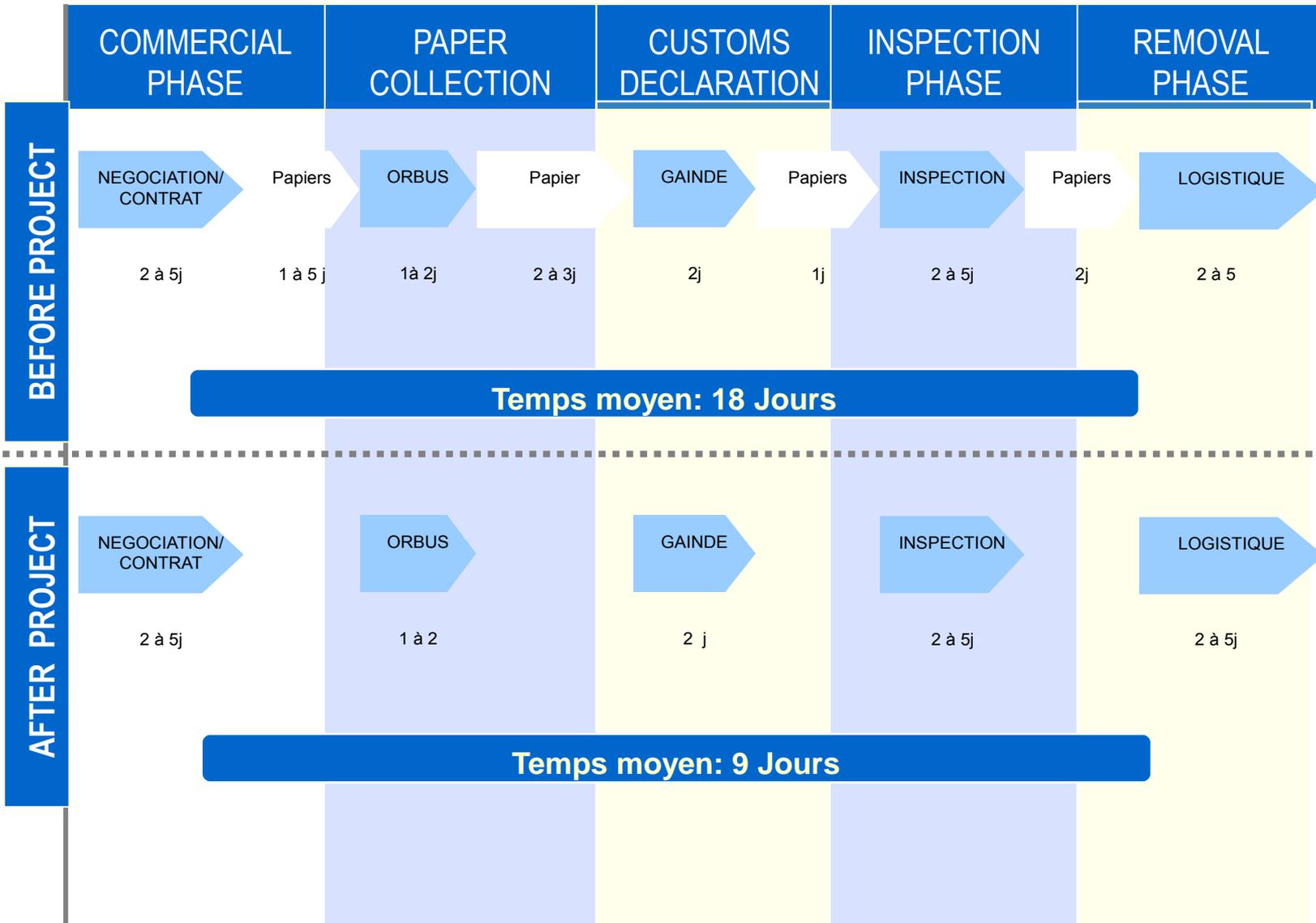


INTERCONNECT FOR WHAT?



commerce sans papier
2012

TO OPTIMIZE PROCESSES



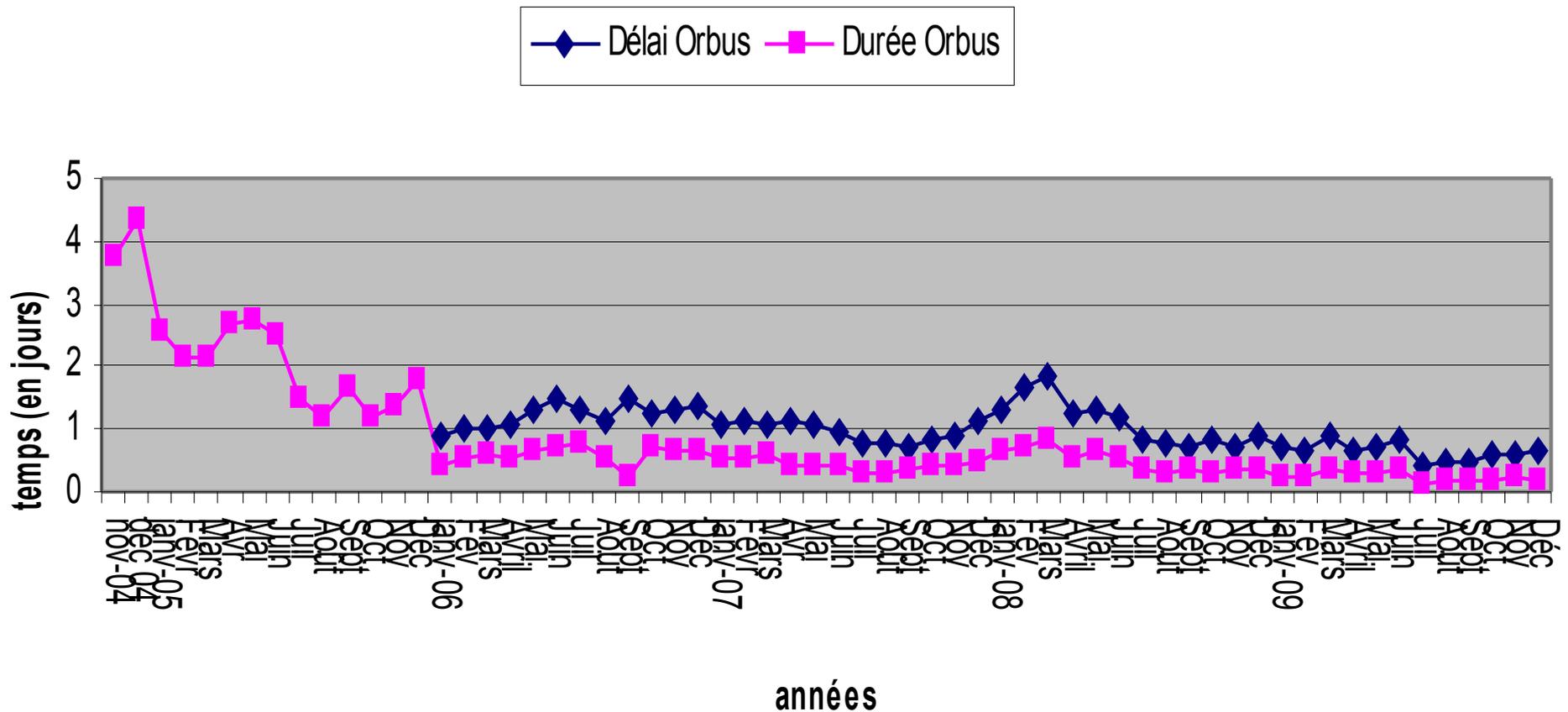
OPTIMIZE FOR WHAT?



commerce sans papier
2012

1. ENSURE REDUCTION OF TIME

Evolution mensuelles Durée et délai ORBUS



2. ENSURE REDUCTION OF COST

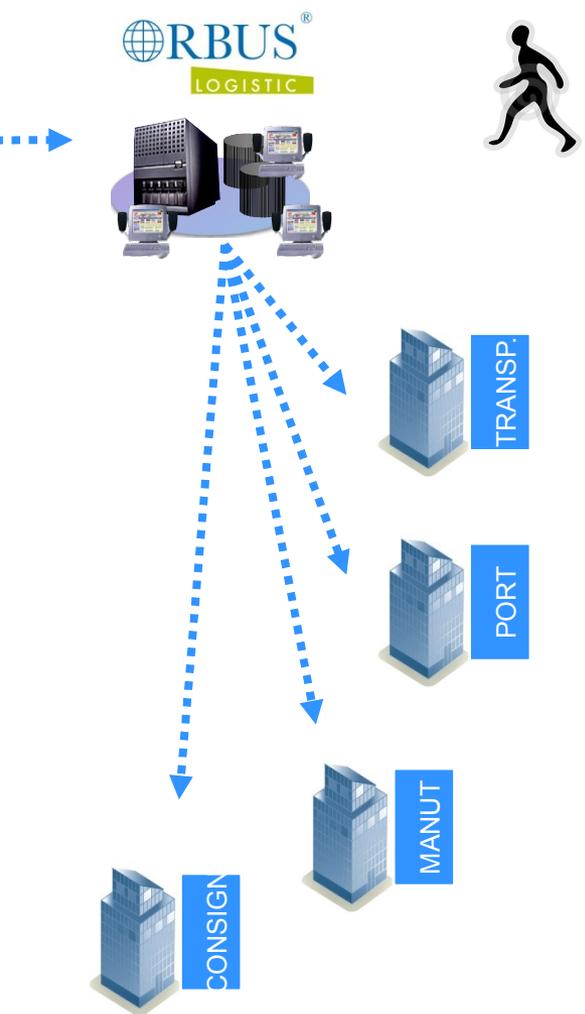
PHASE PREDEDOUANEMENT



PHASE DE DEDOUANEMENT



PHASE D'ENLEVEMENT



HOW TO MOTIVATE AND MONITOR?



commerce sans papier
2012

CHANGE MANAGEMENT

TRADITION

CONFORT

CHANGEMENT

PERTURBATION

APPROPRIATION

BENEFICES

ADAPTATION



COMMUNIQUER
SUR LE
CHANGEMENT



PARTAGER LES
RESULTATS DU
CHANGEMENT



RISQUE

ACCOMPAGNER
LE CHANGEMENT



AMELIORER LES
CONDITIONS DU
CHANGEMENT



INDIFFERENT

Sceptique

HOSTILE

Partisan

PARTISAN

Contraint

BUILD CONFIDENCE

FAMILIARISATION

DIFFUSION
NOUVEAUX PROCESS

PUBLICATION CADRE
JURIDIQUE ET

COACHING
UTILISATEURS

COMITE
D'EVALUATION

CONSOLIDATION

CONTRÔLE MONTEE
EN CHARGE

COMITE
D'EVALUATION

EXPANSION



Helpdesk



Monitoring



REACTIVITE

Correction

RESUME DES NOUVEAUX SERVICES DE LA DEMATERIALISATION



SERVICES AUX UTILISATEURS

- **la transmission électronique de documents par numérisation**
- **Le chargement électronique de la facture ;**
- **L'identification numérique de tous les utilisateurs ;**
- **la signature électronique des documents,**
- **l'automatisation des formalités du processus d'enlèvement.**
- **Les échanges électroniques du manifeste**
- **La notification électronique par Sms des états**
- **Le paiement électronique des services logistiques**
- **Gestion des messages ICS à l'export.**

SERVICES AUX ACTEURS

- **l'archivage électronique des documents,**
- **la signature électronique des documents,**
- **L'identification numérique de tous les acteurs**
- **L'échange des données du manifeste**
- **L'analyse préalable des risques à la consommation**
- **Le renforcement de l'équipement des pôles qualités**