



INTERNATIONAL SINGLE WINDOW CONFERENCE CONFERENCE INTERNATIONALE SUR LES GUICHETS UNIQUES

LES DEFIS LOCAUX ET REGIONAUX

DAKAR, 5, 6 & 7 NOVEMBRE 2008

Organisée par:



Sous l'égide du Ministère de l'Economie et des Finances



Republique du Sénégal



PARTENAIRES



THE WORLD BANK



AFAC



UNECA



UN/CEFACT

SIMPLE, TRANSPARENT AND EFFECTIVE PROCESSES
FOR GLOBAL BUSINESS



FIAS

THE MULTI-DONOR INVESTMENT
CLIMATE ADVISORY SERVICE
OF THE WORLD BANK GROUP

SITPRO
Simplifying International Trade

Avec le concours du:
Ministère des Affaires Etrangères de SUEDE

Corporate Sponsor

Microsoft®

NOTE DE PRESENTATION

1. AGENDA

1^{ère} Partie: Forum africain sur les Guichets Uniques: le 5 novembre 2008

2^{ème} Partie: Conférence internationale: 6 et 7 novembre 2008 en prélude au 13^{ème} Forum de l'UN/CEFACT organisé par le Sénégal du 10 au 14 novembre à Saly Portudal.

2. SITE & INSTALLATIONS

La Conférence se tiendra au Palais des Congrès de l'hôtel Méridien Président de Dakar. Des services d'interprétation en "FRANCAIS" et en "ANGLAIS" seront offerts.

Une liste d'hôtels à proximité du Méridien Président est disponible dans le site de la conférence www.conferencesw.org pour l'hébergement.

3. JUSTIFICATION ET OBJECTIFS

- La première conférence du genre sur les Guichets Uniques et le commerce électronique organisé en Afrique ;
- Accroître la sensibilisation sur la mise en œuvre de Guichets Uniques au niveau mondial ;
- Sensibiliser davantage sur les standards internationaux qui sous-tendent les Guichets Uniques et les échanges transfrontaliers de données ;
- Disséminer les informations et expériences au niveau mondial ;
- Encourager la mise en place de Guichets Uniques régionaux dans le contexte africain ;
- Donner plus de visibilité aux Etats membres de l'Union Européenne sur les progrès réalisés dans d'autres parties du globe (Asie, Afrique) ;
- Jeter les bases de la mise en place de la future Alliance Panafricaine pour le Commerce Electronique.

4. PUBLIC CIBLE

- Chefs des agences de collecte de revenus et Ministères des Finances ;
- Ministères des Transports et Ministères du Commerce ;
- Administrations portuaires ;
- Opérateurs de Guichet Unique ;
- Le secteur privé ;
- Les organisations internationales telles que IMO, ISO, CNUCED, OMD, BM, OMC, UNECE et les représentants des associations internationales impliquées dans la facilitation du commerce ;
- Participants au Forum de l'UN/CEFACT ;
- Bailleurs ...

5. RESULTATS ATTENDUS

Pour la région africaine

- Mise sur pied d'un réseau africain de Guichets Uniques suivant le modèle de l'Alliance Panasiatique pour le Commerce électronique ;
- Mise en place dans les 3 prochaines années d'un modèle de Guichet Unique régional pour l'Afrique de l'Ouest.

Pour toutes les régions

- Accroître l'intérêt des gouvernements et du secteur privé des pays africains sur le concept de Guichets Uniques en vue d'en faciliter la mise en œuvre au niveau national ;
- Promouvoir la coopération régionale et inter-régionale dans le monde.

5 novembre: LE FORUM AFRICAIN

1^{er} JOUR

9:00 - OUVERTURE

- Introduction : **M. Ibrahima Nour Eddine DIAGNE**, Rapporteur de l'UN/CEFACT pour l'Afrique, Administrateur Général - GAINDE 2000 (**Sénégal**)
- Discours de **M. Armand Jean-Jacques NANGA**, Directeur Général des Douanes (**Sénégal**)
- Allocution de **Mme Virginia Cram-Martos**, Director Trade and Timber Division United Nations Economic Commission for Europe - UNECE
- Discours d'ouverture de **M. Mamadou Abdoulaye SOW**, Ministre Délégué chargé du Budget (**Sénégal**)

9 :30 – Signature du protocole d'accord entre le Sénégal, la Malaisie et le Royaume Uni

9 :45 – Pause café

SESSION 1: FACILITATION COMMERCIALE ET NTIC : UN GUICHET UNIQUE, UNE REPONSE CONCRETE ?

Président de séance : **M. Armand Jean-Jacques NANGA**, Directeur Général des Douanes – Sénégal

10 :15 Commerce et Technologie de l'information, vision globale – **M. Ludo De BOCK** – Directeur - Microsoft Corporation (30mn)

10:45 Concept de Guichet Unique : Définition et processus de mise en oeuvre

- **Définition d'un Guichet Unique:** **M. Gordon CRAGGE** – Président TGB15 UN/CEFACT – Conseiller spécial en facilitation commerciale internationale – SITPRO Ltd (**Royaume Uni**) (20mn)
- **Différents modèles de Guichets Uniques:** **M. Ibrahima Nour Eddine DIAGNE** – Rapporteur de l'UN/CEFACT pour l'Afrique, Administrateur Général - GAINDE 2000 (**Sénégal**) (20mn)
- **Guichets Uniques et économies en développement :** il n'y a pas de modèle universel: **Mme Uma SUBRAMANIAN** – FIAS (**Banque Mondiale**)
M. Soren LENNARTSSON – Consultant (20mn)

11 :45 Discussions générales

SESSION 2: INITIATIVES ACTUELLES DE GUICHET UNIQUE

Président de séance : **Mme Virginia CRAM-MARTOS**, Director Trade and Timber Division United Nations
Economic Commission for Europe – UNECE

12:15 Exemples de Guichets Uniques effectifs en Afrique:

- Tunisie : **Mme Dhouha BAABAA**, Responsable Marketing - TradeNet (20 mn)
- Ghana : **M. Jonathan OFORI**, Directeur des Opérations - GCNet (20 mn))
- Cameroun : **M. Isidore BIHIYA** - Directeur Général - GUCE

Exemples de projets de Guichet Unique :

- Lybie : **M. Mohamed DEROUICHE**, Chef de projet, Ministère du Commerce (20 mn)
- Kenya : **Mme Jacqueline GITHINJI**, Senior Deputy Commissioner – Kenya Revenue Authority (20 mn)

13:45 Pause déjeuner

SESSION 3: DEFIS INHERENTS A LA MISE EN OEUVRE DE GUICHETS UNIQUES

Président de séance : **M. Robert LISINGE**, Spécialiste en facilitation commerciale (ATPC) – CEA

14:45 • **Perspectives régionales**

Exemple du projet de Guichet Unique de l'ASEAN : Mme Marianne WONG,
Présidente du Groupe de travail technique - ASEAN (20 mn) ;

- **Initiatives de SYDONIA sur les Guichets Uniques : M. Bruno FAVARO**, Expert en douane, SYDONIA - CNUCED – (Genève) (20 mn) ;

15:25 Discussions générales sur les sessions 2 et 3

16:00 Pause café

SESSION 4: PROJET DE MISE EN PLACE D'UNE ALLIANCE PANAFRICAINNE POUR LE e-COMMERCE

Président de séance : **M. Malcolm McKINNON**, Président Directeur Général - SITPRO Ltd. (**Royaume Uni**)

- 16:30**
- **Pertinence d'une Coopération Régionale : M. Tom DOYLE** - Département du Commerce International - Banque Mondiale (20 mn)
 - **Exemple de l'Alliance Panasiatique pour le e- Commerce: M. Alvin CK Mah** – Head International Business, Group Business Development, Time Engineering - DagangNet – (**Malaisie**) (20mn)
 - **Appui pour la facilitation commerciale au niveau national et international :**
 - **M. Markus FASCHINA**, Chef de développement projets - Investment Climate Facility for Africa (ICF) (20 mn)
 - **M. Makane FAYE**, Senior Regional Advisor, ICT and science & Technology division - UNECA (20mn).
 - **Proposition d'une Alliance Africaine pour le Commerce Electronique: M. Ibrahima Nour Eddine DIAGNE** – Rapporteur de l'UNCEFACT pour l'Afrique, Administrateur Général - GAINDE 2000 (**Sénégal**)

18:10 Discussions générales – Clôture Journée 1

20 :00 Réunion avec les pays africains opérateurs de guichets uniques

6-7 novembre: LA CONFERENCE INTERNATIONALE**2^{ème} JOUR**

08:45 – Allocution de bienvenue : **M. Armand Jean-Jacques NANGA**, Directeur Général des douanes (Sénégal)

SESSION 1: PRESENTATION GENERALE DU CONCEPT DE GUICHET UNIQUE

Président de séance : **Mme Uma SUBRAMANIAN** (Banque Mondiale)

- 09:00** Mise en oeuvre de la facilitation commerciale: Outils et standards
- **Introduction : Mme Virginia Cram-Martos** , Director Trade and Timber Division United Nations Economic Commission for Europe (**UNECE**) (25mn)
- 09 :25**
- **Guichets uniques et perspectives douanières : M. Satya Prasad SAHU**, Administrateur Technique - Organisation Mondiales des Douanes – OMD (25mn)
- 09:50**
- **Guichet Unique d'Asie Centrale (ex : pays d'Asie Centrale) : M. Jonathon HORNBRÖOK**, Responsable Technique de la Coopération Allemande GTZ :Appui à la Coopération Economique Régionale en Asie Centrale (30mn)
- 10:15** Pause café
- 10:45** Négociations au sein de l'OMC sur la facilitation commerciale et les guichets uniques:
- **Questions relatives au transit: M. Tom Doyle** – Spécialiste en commerce transfrontalier, Département du commerce international (**Banque Mondiale**) (30mn)
 - **Questions relatives aux formalités: Mme Birgit Violh (CNUCED)** (30mn)
 - **Questions relatives à la diffusion de l'information: M. Malcolm McKINNON**, Président Directeur Général SITPRO Ltd (**Royaume Uni**) (30mn)
- 12:15** Discussions générales
- 12 :45** Pause déjeuner

SESSION 2: EXPERIENCES DANS LE MONDE

Président de séance : **M. Isidore BIHIYA**, Directeur Général – Guichet Unique des Opérations du Commerce Extérieur - GUCE (**Cameroun**)

14:00 Expérience de Guichets Uniques à travers le monde

- **Asie**
 - ✓ **Singapour**: **M. David SIAH** – Directeur - Crimson Logic Pte Ltd: Modèles opérationnels pour le succès et la durabilité d'un Guichet Unique (20mn)
 - ✓ **Corée du Sud**: **Mme Ah Rom LEE**, Deputy Manager – eTrade Administration Department – KNET : "uTradeHub-la stratégie coréenne de facilitation commerciale" (20mn)
 - ✓ **Philippines**: : **Ms. Valentina MINTAH**, Senior Business Analyst & Design Expert - The Crown Agents for Overseas Governments and Administrations Ltd: "Meeting Today's Business Challenges" (20mn)
- **Europe**
 - ✓ **France** : Système communautaire du port du Havre : **M. Pascal OLLIVIER** SOGET (20 mn)
- **Afrique**
 - ✓ **Sénégal** : **M. Mor Talla DIOP**, Directeur des Solutions et Développements - Gainde 2000 (20mn)
 - ✓ **Madagascar** : **M. Pascal BEZENCON**, Président Directeur Général GasyNet
M. Ramiandrasoa Vola RAZAFINDRAMIANDRA , Directeur Général des Douanes (20 mn)

16:00 Discussions générales

16:30 Pause café

17:00 Initiatives régionales et inter-régionales à travers le monde:

- **Cadre de l'ASEAL**: **M. Jean-Marc Dufour** - Président ASEAL – Président de France E-commerce (**France**)
- **Travaux et visions de l'AFAC** : **M. Sangwon LIM** – Chef Equipe Standards e-business - Institut Coréen pour le Commerce Electronique (**Corée du Sud**)

17:40 Discussions générales

18:10 Clôture Journée 2

3^{ème} JOUR

SESSION 1: STANDARDS ET INTEROPERABILITE

Président de séance : **M. Jean Marc Dufour**, Président ASEAL – Président de France E-commerce (**France**)

- 9:00** Standards actuels et vision sur l'interopérabilité:
- **UNeDOCS : Mme Sue Bravery** - TGB2 UN/CEFACT(30mn)
 - **Application des standards – Expériences** : Malaisie – Singapour – **M. David SIAH** – Directeur -Crimson Logic Pte Ltd) (30mn)
 - **Guichet Unique national (NSW) et univers des standards existants: M. Frank CALLEWAERT** – Microsoft Global - Technology Strategist (30mn)
- 10:30** Discussions générales
- 11:00** Pause café
- 11:30** L'avenir du commerce transfrontalier:
- **UN/CEFACT : M. Gordon CRAGGE** - Président TGB15 UN/CEFACT – Conseiller spécial en facilitation commerciale internationale – SITPRO Ltd (**Royaume Uni**)
 - **Perspectives en Asie - M. Sangwon Lim** – Chef Equipe Standards e-business - Institut Coréen pour le Commerce Electronique - (**Corée du Sud**)
 - **Corridor de transit en Afrique de l'Ouest** : Les défis à surmonter : **M. Bernard STOVEN**, Expert - Organisations internationales sur la facilitation commerciale et le transport (**France**) (30 mn)
- 13:00** Discussions générales
- 13:30** Pause Déjeuner

SESSION 2: RECOMMANDATIONS ET GUIDE SUR LES GUICHETS UNIQUES

Président de séance : **M. Ramiandrasoa Vola RAZAFINDRAMIANDRA** , Directeur Général des Douanes (Madagascar)

14:45 Dernières réalisations de l'UNCEFACT : **M. Gordon CRAGGE** – Président TGB15 UN/CEFACT – Conseiller spécial en facilitation commerciale internationale – SITPRO Ltd (Royaume Uni) (45 mn)

- Présentation du guide de mise en oeuvre d'un Guichet Unique ;
- Présentation de la recommandation 34 ;
- Présentation de la recommandation 35 ;
- Recommandation 6.

15:30 Discussions générales

16:00 Recommandations et clôture : **M. Mamadou DIOP**, Ministre du Commerce (Sénégal)

17:00 Tour de ville

20:00 Cocktail d'înatoire
